

AVISO DE INCIDENTE DE DATOS

NLACRC está notificando un incidente que afectó la información de salud protegida almacenada en nuestros sistemas.

¿Qué pasó?

El 28 de noviembre de 2024, descubrimos actividad sospechosa en nuestros sistemas con indicadores consistentes con un evento de ransomware. Inmediatamente comenzamos una investigación y tomamos medidas para contener la situación. Esto incluyó notificar a las fuerzas del orden federales e involucrar a profesionales de la ciberseguridad y la privacidad para ayudar.

Actualmente, la investigación encontró evidencia de actividad no autorizada dentro de los sistemas informáticos del NLACRC desde el 20 de noviembre de 2024 hasta el 1 de diciembre de 2024, y tomó una copia de cierta información antes de cifrar o codificar ciertos sistemas informáticos para hacerlos inaccesibles. Nuestra investigación determinó que parte de la información personal fue copiada de nuestros sistemas. Si bien actualmente no hay evidencia de robo de identidad o fraude en relación con este incidente, su confianza es importante para nosotros.

¿De qué información se trataba?

Con base en los hallazgos actuales de la investigación, los siguientes tipos de información para los clientes pueden haberse visto afectados: nombres y apellidos, direcciones, fechas de nacimiento, números de teléfono, números de seguro social, direcciones de correo electrónico, información de cuentas financieras, información de tarjetas de pago, números de planes de salud, números de beneficiarios del plan de salud, información de seguro de salud, fotos de rostros completos y/o imágenes comparables, números de identificación de pacientes y UCI (número de identificación único o código generado por nosotros para usted), información médica, resultados de laboratorio, medicamentos, información de diagnóstico y/o tratamiento, información sobre el costo del tratamiento, códigos de discapacidad y números de certificado/licencia.

Estas son categorías generales de información que creemos que pueden estar presentes en los sistemas afectados y a las que puede haber accedido el actor no autorizado durante el incidente. Sin embargo, aún no se conocen las personas específicas ni el alcance de la información a la que fue accedida. Si bien nuestra investigación está en curso, estamos proporcionando este aviso a todas las personas que puedan verse potencialmente afectadas por esta situación.

Lo que estamos haciendo.

Al tener conocimiento del incidente, inmediatamente tomamos medidas para mejorar aún más la seguridad de nuestros sistemas y prácticas. Esto incluyó mejorar nuestros procesos de monitoreo

para una mayor protección contra las amenazas de ciberseguridad, cambiar contraseñas y fortalecer las prácticas de contraseñas. Después de determinar que un actor no autorizado obtuvo acceso a nuestros sistemas, inmediatamente comenzamos a analizar la información disponible para confirmar las identidades de las personas potencialmente afectadas y notificarlas. Añadimos más salvaguardas técnicas a nuestras protecciones existentes y volvimos a poner los sistemas en línea de la forma más rápida y segura posible. Seguimos trabajando con las principales empresas de privacidad y seguridad para ayudar en nuestra respuesta, y hemos informado de este incidente a las agencias gubernamentales pertinentes.

¿Qué pueden hacer las personas afectadas?

La investigación está en curso y aún se desconocen las identidades de las personas afectadas. Sin embargo, por precaución, NLACRC alienta a las personas a permanecer atentas contra incidentes de robo de identidad y fraude, a revisar los estados de cuenta y los formularios de explicación de beneficios, y a monitorear los informes de crédito gratuitos para detectar actividades sospechosas y errores. Según la ley de los EE. UU., las personas tienen derecho a un (1) informe de crédito gratuito anualmente de cada una de las tres (3) principales agencias de informes de crédito. A continuación se describen información y recursos adicionales.

Si tiene preguntas sobre NLACRC, puede comunicarse con la línea de asistencia gratuita de nuestro centro de llamadas dedicado al 855-295-5618, de lunes a viernes, de 6:00 a. m. a 6:00 p. m. PT (excepto algunos días festivos nacionales de EE. UU.).

Medidas que puede tomar para proteger su información personal

Para obtener un informe de crédito gratuito, las personas pueden visitar www.annualcreditreport.com o llamar al número gratuito 1-877-322-8228.

Alternativamente, las personas afectadas pueden comunicarse directamente con las tres (3) principales agencias de informes crediticios en las siguientes direcciones:

Equifax, PO Box 740241, Atlanta, GA 30374, www.equifax.com, 1-800-685-1111

Experian, PO Box 2104, Allen, TX 75013, www.experian.com, 1-888-397-3742

TransUnion, PO Box 2000, Chester, PA 19022, www.transunion.com, 1-800-888-4213

Reporte de Crédito Gratis. Se recomienda que permanezca atento a incidentes de fraude y robo de identidad revisando los estados de cuenta y monitoreando su informe de crédito para detectar actividades no autorizadas. Puede obtener una copia de su informe de crédito, sin cargo, una vez cada doce (12) meses de cada una de las tres agencias de informes de crédito a nivel nacional.

Para solicitar su informe de crédito anual gratuito, visite www.annualcreditreport.com o llame gratis al **1-877-322-8228**.

También puede solicitar su informe de crédito anual gratuito enviando por correo un Formulario de Solicitud de Informe de Crédito Anual completado (disponible en el sitio web de la Comisión Federal de Comercio de EE. UU. ("FTC") en www.consumer.ftc.gov) a: Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348-5281.

Alerta de fraude: Puede colocar una alerta de fraude en su expediente llamando a una de las tres agencias nacionales de informes de crédito mencionadas anteriormente. Una alerta de fraude les dice a los acreedores que sigan ciertos procedimientos, incluyendo comunicarse con usted antes de abrir nuevas cuentas o cambiar sus cuentas existentes. Por esa razón, colocar una alerta de fraude puede protegerlo, pero también puede retrasarlo cuando busque obtener crédito.

Usted puede obtener un congelamiento de seguridad en su informe de crédito, sin cargo, para proteger su privacidad y garantizar que no se otorgue crédito a su nombre sin su conocimiento. También puede presentar una declaración de remoción para eliminar la información colocada en su informe de crédito como resultado de ser víctima de robo de identidad. Usted tiene el derecho de colocar un congelamiento de seguridad en su informe de crédito, de forma gratuita, o presentar una declaración de expulsión de conformidad con la Ley de Informes de Crédito Justos y Seguridad de la Identidad.

El congelamiento de seguridad prohibirá que una agencia de informes del consumidor divulgue cualquier información en su informe de crédito sin su autorización o aprobación expresa. El congelamiento de seguridad está diseñado para evitar que el crédito, los préstamos y los servicios se aprueben en su nombre sin su consentimiento. Cuando coloque un congelamiento de seguridad en su informe de crédito, se le proporcionará un número de identificación personal contraseña, o un dispositivo similar para usar si decide eliminar el congelamiento de su informe de crédito o autorizar temporalmente la divulgación de su informe de crédito a una parte o partes específicas o por un período de tiempo específico después de que el congelamiento esté vigente.

Para colocar un congelamiento de seguridad en su informe de crédito, es posible que pueda utilizar un proceso en línea, una línea telefónica automatizada o una solicitud por escrito a cualquiera de las tres agencias de informes de crédito mencionadas anteriormente. La siguiente información debe incluirse al solicitar un congelamiento de seguridad (tenga en cuenta que si está solicitando un informe de crédito para su cónyuge, esta información también debe proporcionarse para él/ella): (1) nombre completo, con la inicial del segundo nombre y cualquier sufijo; (2) Número de Seguro Social; (3) fecha de nacimiento; (4) dirección actual y cualquier dirección anterior de los últimos cinco años; y (5) cualquier informe de incidente o queja aplicable ante una agencia de aplicación de la ley o el Registro de Vehículos Motorizados (DMV). La solicitud también debe incluir una copia de una tarjeta de identificación emitida por el gobierno y una copia de una factura reciente de servicios públicos o estado de cuenta bancario o de seguro. Es esencial que cada copia sea legible y muestre su nombre, dirección postal actual y la fecha de emisión.

Comisión Federal de Comercio y Procuradurías Generales de los Estados. Si cree que es víctima de robo de identidad o tiene motivos para creer que su información personal ha sido utilizada indebidamente, debe comunicarse de inmediato con la Comisión Federal de Comercio y/o la oficina del Procurador General de su estado de residencia. También puede comunicarse con estas agencias para obtener información sobre cómo prevenir o evitar el robo de identidad. La información de contacto del Centro de Respuesta al Consumidor de la Comisión Federal de Comercio es 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580, www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft/ o 1-877-IDTHEFT (438-4338).

Protección de la información médica.

Si le preocupa proteger su información médica, las siguientes prácticas pueden proporcionar salvaguardas adicionales para protegerse contra el robo de identidad médica.

- Solo comparta sus tarjetas de seguro médico con sus proveedores de atención médica y otros miembros de su familia que estén cubiertos por su plan de seguro o que lo ayuden con su atención médica.
- Revise su "declaración de explicación de beneficios" que recibe de su compañía de seguros de salud. Haga un seguimiento con su compañía de seguros o proveedor de atención médica para cualquier artículo que no reconozca. Si es necesario, comuníquese con el proveedor de atención en la declaración de explicación de beneficios y pida copias de los registros médicos desde la fecha del posible acceso (mencionada anteriormente) hasta la fecha actual.
- Pídale a su compañía de seguros un informe del año actual hasta la fecha de todos los servicios pagados por usted como beneficiario. Haga un seguimiento con su compañía de seguros o con el proveedor de atención médica para cualquier artículo que no reconozca.

Para residentes de California: Visite la Oficina de Protección de la Privacidad de California (www.oag.ca.gov/privacy) para obtener información adicional sobre la protección contra el robo de identidad. Oficina del Procurador General de California, 1300 I Street, Sacramento, CA 95814, Teléfono: 1-800-952-5225.