



# **Reunión pública sobre Proporción de casos**

*Desarrollando un plan de corrección*

**3 de agosto de 2023**

**1:00 pm a 2:30 pm (Inglés con traducción al español)**

**6:00 pm a 7:30 pm (Español con traducción al inglés)**

# Objetivo de la reunión pública

2

## **Antecedentes**

- El Departamento de Servicios de Desarrollo ("DDS") es la agencia a través de la cual el Estado de California proporciona servicios y apoyos a las personas con discapacidades intelectuales del desarrollo.
- Cada año, DDS proporciona información sobre las proporciones de Coordinador de Servicios a consumidor de NLACRC.
- Este año, las proporciones de Coordinador de Servicios a Consumidor de NLACRC son más altas que las proporciones permitidas en la Ley Lanterman.
- DDS requiere que los centros regionales tengan una reunión pública cuando las proporciones de casos son demasiado altas.

## **El objetivo de esta reunion es para**

- Compartir información sobre las proporciones de coordinador de servicios a consumidor de NLACRC son demasiado altas y por qué.
- Obtener recomendaciones de la comunidad sobre cómo reducir las proporciones de coordinador de servicios a consumidor de NLACRC.

## **Qué se puede esperar**

- NLACRC creará un Plan de Corrección.
- El Plan de Corrección incluirá información de esta reunión pública y recomendaciones del público.

# Declaración de la Misión del NLACRC

3

La misión del NLACRC es crear una comunidad (incluyendo familias) donde cada individuo con una discapacidad del desarrollo tenga la oportunidad de vivir una vida saludable, productiva e inclusiva.

# Acercas de NLACRC

4

- NLACRC es **1 de 21** centros regionales en California.
- NLACRC es el **más grande** de los 7 centros regionales en el condado de Los Ángeles.
- Servimos a un total de **33,139** consumidores a partir de febrero de 2023
- Consumidores activos: **31,433**
  - Solicitantes activos en el proceso de admisión son: **1,706**
- Servimos a consumidores en los valles de San Fernando Valley, Santa Clarita, y Antelope.

# ¿Qué es una proporción de casos?

5

Una proporción de casos nos indica el número de consumidores que son servidos por el Coordinador de Servicios.

Las proporciones de casos del NLACRC son altas.

Esto significa que, en algunos casos, demasiados consumidores comparten un solo coordinador de servicios.

# Presupuesto de Operaciones del Centro Regional

6

- Cada centro regional recibe dinero para operar su negocio. Este es el presupuesto de operaciones.
- El presupuesto de operaciones es diferente al presupuesto de compra de servicios que recibe cada centro regional para comprar servicios para los consumidores.
- El presupuesto de operaciones de un centro regional se decide a través de una fórmula. La fórmula para el presupuesto de operaciones es una "herramienta" para decidir cuánto dinero DDS dará al centro regional.
- La fórmula se basa en el número de consumidores que tiene el centro regional y el costo de contratar diferentes puestos.
- Dado que cada centro regional tiene diferentes necesidades de operaciones, es posible que cada centro regional necesite usar el dinero del presupuesto de operaciones de manera diferente.

# Presupuesto de Operaciones del Centro Regional

7

## **Fórmula básica de proporción de personal:**

- El presupuesto de operaciones incluye dinero para los salarios de los empleados. La cantidad de dinero se basa en el “**Fórmula básica de proporción de personal.**” La fórmula básica de proporción de personal no se ha actualizado **desde la década de 1990.**
- **Esto significa que los centros regionales no reciben suficiente dinero en su presupuesto de operaciones para los salarios y beneficios del Coordinador de Servicios en función de los costos de contratación actuales.**

### **Reducción del presupuesto de operaciones:**

- El presupuesto de operaciones de NLACRC se reduce en casi \$3.5 millones (4%)
- Casi \$2.0 millones de la reducción de \$3.5 millones son reducciones no asignadas (que se son desde el año fiscal 2002-2012), que nunca han sido restauradas por los legisladores del estado.

# Desafíos de financiamiento – Asignación de dinero

9

## Dinero dado para puestos de coordinador de servicios:



- Para cada **5** Puestos de Coordinador de Servicios financiados en el Presupuesto de Operaciones sobre la base de la proporción de Personal Básica, **el dinero solo financia 3 posiciones.**
- Esto se debe a que el salario mensual promedio de un Coordinador de Servicios es más alto que el dinero dado a NLACRC para ese puesto.
- NLACRC recibe fondos para 291 de los 486 coordinadores de servicios necesarios para cumplir con las proporciones de casos. Este es el número de Coordinadores de Casos necesarios a partir de febrero de 2023.
- NLACRC necesitaría **\$14.9 millones** más para contratar a los 486 coordinadores de servicios para cumplir con las proporciones de carga de casos.

# Presupuesto de Operaciones del Centro Regional – Fondos Adicionales

10

- Desde el año fiscal 2019-2020, El Proyecto de Ley del Senado 81 la proporción de dinero a los centros regionales para contratar más Coordinadores de Servicios para estabilizar la Proporción de casos de coordinador de servicios a consumidor de 1:25 para consumidores con necesidades complejas.
- Los consumidores con necesidades complejas son los consumidores que residen o están en riesgo de residir en uno de los siguientes lugares:
  - ✦ Instituciones para enfermedades mentales (IMD);
  - ✦ Hogares comunitarios de crisis;
  - ✦ Hogares de crisis aguda operados por el estado;
  - ✦ colocación fuera del estado; o
  - ✦ Ingresó en un hospital psiquiátrico varias veces durante los seis meses anteriores
- Esta financiación se llama "**Carga de casos especializados.**"
- La financiación del "número de casos especializados" se suma a la financiación de la "proporción básica de personal".

# Presupuesto de Operaciones del Centro Regional – Fondos Adicionales

- En el año fiscal 2022-2023, el presupuesto del estado proporcionó dinero a los centros regionales para contratar más coordinadores de servicios para reducir el número de casos de coordinador de servicios a consumidor a 1:40 para un número específico de consumidores por centro regional; NLACRC está autorizado para atender a 240 familias en la proporción de 1:40.
- Esta financiación se llama **“Coordinación de servicios mejorada”**
- La financiación de "Coordinación mejorada de servicios" se suma a la financiación de “proporción básica de personal”.
- La coordinación mejorada de servicios prioriza a las personas o familias que son monolingües y tienen bajos gastos de compra de servicios o ningún gasto en compra de servicios para acceder a servicios y apoyos y continúan recibiendo los servicios necesarios una vez que se hace la transición a una proporción de coordinador de servicios no especializados.

# Presupuesto de Operaciones del Centro Regional – Fondos Adicionales

12

- El presupuesto del estado para el año fiscal 2022-23 incluyó \$61.8 millones de fondos para aumentar el número de coordinadores de servicios a 921 para todo el estado. Esto es específicamente para reducir la proporción de casos del coordinador de servicios al consumidor en general.
- Esta financiación se llama "Alivio de la proporción de casos."
- La financiación del "alivio de la proporción de casos" se suma a la financiación de la "proporción básica de personal".
- NLACRC ha estado trabajando para contratar coordinadores de servicios.

# ¿Cuáles son las proporciones de casos más altas permitidas?

13

La Ley Lanterman establece las siguientes proporciones de casos para diferentes tipos de residencias y programas.:

<b>Residencia/Programa</b>	<b>Proporción de casos</b>
<b>Consumidores con exención de Medicaid que no caen en ninguna otra categoría aquí</b>	1:62
<b>Consumidores menores de 3 años en la exención de Medicaid</b>	1:62
<b>Consumidores que se mudaron de un Centro de Desarrollo a la comunidad por más de 24 meses</b>	1:62
<b>Consumidores que se mudaron de un Centro de Desarrollo a la comunidad entre 12 y 24 meses</b>	1:45
<b>Consumidores que se mudaron de un Centro de Desarrollo a la comunidad en los últimos 12 meses</b>	1:45
<b>Necesidades complejas</b>	1:25
<b>Baja/nula compra del servicio (Esta es una coordinación mejorada del servicio. (Bajo el contrato DDS, esta categoría tiene un total de 240 individuos).</b>	1:40
<b>Todos los demás</b>	1:66

# Tasas de carga de casos de NLACRC – Tabla

14

Medidas de la proporción de casos	# de consumidores	# de coordinadores de servicios asignados	Proporción de casos de NLACRC	# de coordinadores de servicios requeridos	# de coordinadores de servicios necesarios
Intervención Temprana <b>(1:62)</b> <b>Esto no incluye a los solicitantes de admisión de Early Start</b>	7,933	65	1:57	60	0
Exención de Medicaid <b>(1:62)</b>	10,120	118	1:85	161	44
Se mudó de DC a la comunidad para <b>más de 24 meses (1:62)</b>	91	1	1:62	1	0
Movido de DC en la comunidad <b>entre 12 y 24 meses (1:45)</b>	8	1	1:36	1	0
Movido de DC en la comunidad <b>en los últimos 12 meses (1:45)</b>	3	1	1:36	1	0
Todos los demás <b>(1:66)</b>	14,770	169	1:88	224	55
Necesidades complejas <b>(1:25)</b>	194	10	1:19	8	0
Baja o nula compra del servicio <b>(1:40)</b>	240	6	1:40	6	0

Esta gráfico se basa en un punto de el 28/02/23.

# Personal incluido en el recuento de la proporción de casos

15

Los Centros Regionales pueden incluir personal que no sea coordinador de servicios en la proporción de casos:

- La fórmula de DDS para establecer las proporciones de carga de casos busca capturar todas las posiciones que realizan la administración de casos, lo que incluye actividades que garantizan la salud y la seguridad, la atención y la supervisión, los servicios centrados en la persona y la prestación de servicios de autodeterminación.
- Cuando el centro regional asigna temporalmente una carga de casos activa del consumidor debido a vacantes o ausencias temporales de un coordinador de servicios.

# ¿Cómo se compara el NLACRC?

16

Descripción	Proporción de casos requerida	Proporción de casos del NLACRC	Proporción de casos en todo el estado	Comentarios
Intervención Temprana	1:62	1:66	1:65	NLACRC no cumplió con la proporción requerida.
Exención de Medicaid	1:40	1:90	1:78	NLACRC no cumplió con la proporción requerida.
Se mudó de DC a la comunidad por <b>más de 24 meses</b>	1:62	1:74	1:60	NLACRC no cumplió con la proporción requerida.
Se mudó de DC en la comunidad <b>entre 12 y 24 meses</b>	1:45	1:36	1:52	NLACRC esta bajo el nivel de promedio estatal.
Se mudó de DC – en la comunidad <b>en los últimos 12 meses</b>	1:45	1:36	1:45	NLACRC esta bajo el nivel de promedio estatal.
Todos los demás	1:66	1:83	1:76	NLACRC no cumplió con la proporción requerida.
Necesidades complejas	1:25	1:21	1:24	NLACRC esta bajo el nivel de promedio estatal.
Baja o nula compra del servicio	1:40	1:40	1:33	NLACRC cumplió con la proporción requerida

# Personal incluido en el recuento de la proporción de casos- continua

17

## El personal incluido en el recuento de la proporción de casos incluye:

- Coordinadores de servicios con una carga de casos de consumidores activos y necesidades compleja
- Otro personal asignado al número de casos de consumidores activos:
  - Supervisores de Administración de Casos
  - Flotadores
- Otros personal no asignados directamente a los casos, pero que realizan actividades relacionadas con la gestión de casos
  - Especialistas (Flotadores, Programa de Autodeterminación (SDP), OD, QA)
  - Coordinadores de servicios contratados el 1 de marzo de 2023, a quienes aún no se les ha asignado un número de casos específico

# Índices de carga de casos del NLACRC - no cumplió

18

NLACRC **no cumplió** estas proporciones de coordinador de servicios a consumidor:

- Intervención Temprana
- Exención de Medicaid
- DC a la comunidad por **más de 24 meses**
- DC en la comunidad **entre 12 y 24 meses**
- DC – en la comunidad **en los últimos 12 meses**
- Todos los demás

# Índices de carga de casos de NLACRC - Cumplió

19

NLACRC **cumplió** estas proporciones de coordinador de servicios a consumidor:

- Necesidades complejas
- Nula compra del servicio

# Estado actual del NLACRC

20

- Las proporciones indicadas en el cuadro examinado anteriormente en la pagina 17 son un *promedio* de los puestos dentro del Centro Regional que se financian para la gestión de casos, que incluyen puestos adicionales (especialista) para apoyar la gestión de casos.
- Las proporciones reales de carga de casos para un **coordinador de servicios**, en todo el Departamento de Administración de Casos del NLACRC, están entre 90 a 114.

# Recomendaciones de la comunidad

NLACRC recibió recomendaciones de la comunidad el año pasado (personas atendidas, familias, proveedores, personal, otras personas) acerca de las proporciones de número de casos. Las recomendaciones se incluyen en esta página y en las siguientes. Esta lista incluye aquellas recomendaciones que NLACRC puede evaluar para posibles cambios en el resultado. NLACRC también está pidiendo más recomendaciones este año en nuestra encuesta.

Recomendación	Resultado
Contratar más coordinadores de servicios.	NLACRC está contratando coordinadores de servicios adicionales, incluyendo coordinadores de servicios para mejorar la coordinación de servicios. La contratación de coordinadores de servicios adicionales es una prioridad! NLACRC está llevando a cabo ferias de empleo tanto en el Valle de San Fernando como en el Valle del Antílope para reclutar CSCs (y otros cargos); el Centro también asiste a ferias de empleo en colegios y universidades locales para reclutar. NLACRC se está asociando con los Centros de Empleo Americano de California (AJCC) para reclutar en el Valle del Antílope y está expandiendo ese esfuerzo al Valle de San Fernando. También estamos explorando el uso de personal temporal para contratar para el puesto de CSC e implementando un programa de reembolso de matrícula que puede ayudar a reclutar y retener personal. Estamos implementando una disminución en el requisito de educación y experiencia una vez que se llenen los puestos de Entrenador Principal para facilitar más esfuerzos de reclutamiento.

# Recomendaciones de la comunidad - Continuación

22

Recomendación	Resultado
<p>Crear puestos que apoyen el papel de los coordinadores de servicios, por ejemplo, el equipo de Garantía de Calidad que supervisa y proporciona orientación a los proveedores.</p>	<p>NLACRC abrirá un puesto de Gerente de Mejora de Calidad y Resultados para ayudar y apoyar los esfuerzos de garantía de calidad.</p>
<p>Contratar más empleados calificados, por ejemplo, asistentes / secretarías, supervisores para satisfacer las necesidades de las familias.</p>	<p>El proceso de contratación requiere evaluaciones y entrevistas rigurosas que resultan en la contratación de solicitantes calificados que luego reciben entrenamiento práctico en sus primeros seis meses.</p>
<p>Menor número de casos para las familias que no acceden a los servicios</p>	<p>NLACRC tiene una unidad especializada de administración de casos para personas a las que prestamos servicios que no tienen servicios o tienen servicios con baja financiación. Actualmente tenemos 6 CSCs y 240 consumidores en la unidad realizada que reciben una coordinación realizada para ayudar con la provisión de servicios y satisfacer las necesidades del consumidor / familia.</p>

# Recomendaciones de la comunidad - Continuación

23

Recomendación	Resultado
Ofrecer puestos de medio tiempo para personal altamente cualificado	NLARC no ofrece puestos de medio tiempo en este momento. Esta recomendación se está examinando.
Salarios más altos para que los coordinadores de servicios sean competitivos y atraigan candidatos más calificados	Los salarios más altos han atraído a candidatos más calificados y han aumentado la satisfacción laboral, un mejor rendimiento y una mejor prestación de servicios para la organización..
Hacer que los supervisores ocupen el lugar como CSC cuando no haya un CSC asignado.	Los supervisores a menudo ayudan y apoyan con los casos no cubiertos dentro de su unidad, según puedan. NLACRC está expandiendo las posiciones del CSC Flotante y OD para apoyar casos que no tienen un CSC asignado.

# Recomendaciones de la comunidad - Continuación

Recomendación	Resultado
Hay que hacer algo para atraer a más empleados	Los esfuerzos de contratación se han expandido no solo para anunciar vacantes, sino también para llegar a nuestra comunidad para proporcionarles información sobre las oportunidades de trabajo disponibles en NLACRC incluyendo la Ciudad; Agencias de Alianza Económica; Universidades; los Colegios y durante eventos comunitarios de alcance, eventos de AJCC.

# Recomendaciones de la comunidad - Continuación

25

Recomendación	Resultado
<p>Agilizar el entrenamiento y proporcionar a los CSCs las herramientas necesarias (gestión del tiempo) para tener éxito y ser más empáticos y comprensivos con las personas con necesidades especiales.</p>	<p>El entrenamiento de NLACRC para nuevos coordinadores de servicios se está revisando y se están realizando mejoras en el entrenamiento para implementar entrenamiento virtual que pueda ser revisado por CSCs según sea necesario. Además, el entrenamiento sobre Planificación Centrada en la Persona (PCP) será proporcionada por capacitadores certificados.</p>
<p>Proporcionar una lista de servicios</p>	<p>Tenemos folletos impresos que proporcionan una lista de servicios disponibles, llamados Folleto de Servicios Comunes (por edad). Esta información se proporciona a todos los nuevos consumidores, familias y en reuniones programadas regularmente. También está disponible en nuestro sitio web, y bajo petición.</p>
<p>Asignar un solo CSC a los consumidores que forman parte de la misma familia que reciben servicios similares.</p>	<p>Es una práctica en NLACRC asignar a los miembros de la familia al mismo Coordinador de Servicios al Consumidor, aunque hay momentos en que no es posible.</p>

# Recomendaciones de la comunidad - Continuación

26

Recomendación	Resultado
Proporcionar a los clientes y cuidadores información específica para fomentar cambios políticos y presupuestarios para mejorar los servicios.	NLACRC y su Junta Directiva participan activamente en la defensa legislativa, organizan un evento legislativo anual y revisan la legislación potencial que afecta a nuestra comunidad. La información sobre las oportunidades para abogar se proporcionará en nuestras cartas de correo electrónico News You Can Use, en nuestras páginas de Facebook e Instagram y en nuestro sitio web.
Crear opciones de autoservicio para buscar proveedores de servicios	El sitio web de NLACRC proporciona una lista de proveedores disponibles para la comunidad para identificar proveedores según sea necesario.
Proporcionar más herramientas de autoservicio en el sitio web del centro regional	NLACRC actualmente tiene las herramientas que utiliza la Administración de Casos para evaluar servicios tales como apoyo familiar y relevo disponibles en nuestro sitio web y por solicitud.

# Recomendaciones de la comunidad - Continuación

27

Recomendación	Resultado
<p>Los casos del Coordinador de Servicios deben incluir casos de cada grupo de edad (Edad Escolar, Transición y Adulto).</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cada grupo de edad tiene diferentes necesidades, y potencialmente beneficios públicos diferentes y se encuentran en diferentes etapas de la vida. Los coordinadores de servicios en cada grupo de edad tienen un conjunto de habilidades únicas para servir a su grupo de edad asignado. En un esfuerzo por una coordinación eficaz de los servicios, NLACRC organiza sus casos por grupo basado en la edad.</li><li>• Los Directores de Servicios al Consumidor de NLACRC revisan rutinariamente la equidad de casos. Los directores y supervisores de servicios al consumidor reciben informes mensuales sobre el estado de los casos.</li></ul>

# Recomendaciones de la comunidad - Continuación

28

Recomendación	Resultado
<p>Para reducir el número de casos de los CSCs, obtenga copias de los informes de los consumidores, por ejemplo, informes anuales, semestrales de los proveedores.</p>	<p>NLACRC requiere que los proveedores proporcionen informes a las personas a las que servimos y al CSC. Para mayor comodidad, NLACRC tiene buzones de correo electrónico dedicados para la provisión de tipos específicos de informes..</p>
<p>Incluir Intervención Temprana (Early Start) como parte del departamento de Admisión para garantizar que las familias y los niños atendidos sean elegibles para los servicios en lugar de abrir y cerrar casos para solicitudes que están incompletas.</p>	<p>Se creó un Departamento de Admisión de Intervención Temprana con un grupo de coordinadores de admisión para ayudar a las familias con las solicitudes y la coordinación de evaluaciones clínicas para determinar la elegibilidad bajo la Ley Lanterman.</p>
<p>Evaluar la causa de la alta rotación del personal</p>	<p>NLACRC está realizando constantemente entrevistas de salida para recopilar información sobre la rotación del personal y recibe información del personal actual sobre su comprensión por la rotación.</p>

# Recomendaciones de la comunidad - Continuación

29

Recomendación	Resultado
<p>Proporcionar un mejor entrenamiento por parte de coordinadores de casos con más experiencia a los nuevos coordinadores.</p>	<p>NLACRC ha establecido 15 puestos de Instructor Principal de Coordinadores de Servicios (CSC) para capacitar al nuevo personal de CSCs y apoyar la incorporación y entrenamiento que recibe un nuevo CSC cuando se une a la organización; Actualmente estamos reclutando para estos puestos.</p> <p>Además, NLACRC entrena a los coordinadores de servicios (y otro personal) en temas importantes como:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Entrenamiento fundamental sobre diversidad, equidad, inclusión y pertenencia (DEIB)</li><li>• Notificación de Acciones Propuestas</li><li>• Programa de Autodeterminación</li><li>• Servicios de Protección para Adultos</li><li>• IHSS</li></ul> <p>También evaluamos rutinariamente las necesidades de capacitación adicionales.</p>

# Recomendaciones de la comunidad - Continuación

30

Recomendación	Resultado
Proporcionar más información sobre los servicios en su sitio web.	Parte de la información útil en el sitio web de NLACRC incluye: <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Guía para consumidores y familias</a></li><li>• <a href="#">Folleto de servicios comunes y Suplemento con los Servicios del Centro Regional y descripciones</a></li><li>• <a href="#">Normas de Servicio Actualizadas</a></li><li>• <a href="#">Herramienta de Evaluación</a></li><li>• <a href="#">Preparación para Emergencias</a></li><li>• <a href="#">Ayuntamientos de NLACRC'</a></li><li>• <a href="#">Información sobre COVID-19</a></li></ul>

# Participación Legislativa y Comunitaria

31

## Participación Legislativa y Comunitaria

NLACRC trabaja con sus legisladores y la comunidad para tratar de encontrar formas de ayudar a resolver los problemas que crean un gran número de casos. Estos incluyen:

### Esfuerzos

- Trabajamos con un Consultor Educador Legislativo para que nos ayude con las actividades legislativas y compromisos.
- Cada año brindamos entrenamiento sobre defensa legislativa para los miembros de la Junta Directiva y el personal administrativo. Hemos grabado un entrenamiento sobre defensa legislativa en inglés y español, que está disponible en la página de YouTube y el sitio web de NLACRC.
- Los miembros de la Junta Directiva y el personal también participan en las Academias Legislativas.

# Participación Legislativa y Comunitaria - continuación

32

## Esfuerzos

- Las personas atendidas, sus familias, proveedores y personal de NLACRC se reunieron con legisladores durante todo el año en sus oficinas locales del distrito para mantenerlos informados sobre nuestros problemas más críticos.
- Las personas atendidas, sus familias, proveedores y personal de NLACRC se reunieron con legisladores como parte del Día de Base a través de la Asociación de Agencias de Centros Regionales (ARCA).
- ARCA aboga por la garantía de los fondos necesarios para el cumplimiento de los mandatos federales, estatales y locales.
- El Festival Educativo tomara lugar el 12 de agosto de 2023.
- Celebramos reuniones trimestrales sobre temas importantes y útiles, incluidos los servicios disponibles en NLACRC y los cambios en la Ley Lanterman, incluyendo la forma en que NLACRC proporciona los servicios..

# Participación Legislativa y Comunitaria - continuación

33

## Esfuerzos

- Llevamos a cabo actividades de divulgación local con respecto a los servicios disponibles a través de NLACRC. Nuestro Supervisor de Diversidad, Equidad e Inclusión lleva a cabo "reuniones de bienvenida" con agencias locales para compartir información sobre NLACRC y construir relaciones en la comunidad.
- Organizamos reuniones públicas sobre temas como:
  - Datos de disparidad de compra de servicios (16 de marzo de 2023, en inglés, y 21 de marzo de 2023, en español);
  - Proporción de Casos (celebrada el 3 de mayo de 2022);
  - Reunión pública del NCI (celebrada el 8 de marzo de 2023)
  - Contrato de Desempeño de NLACRC (celebrado el 20 de septiembre de 2022, en inglés, y el 22 de septiembre de 2022, en español)
- Tenemos varios foros para que las familias discutan ideas, compartan inquietudes, hagan preguntas y obtengan información. Estos grupos incluyen:
  - Cafecito Entre Nos ("Coffee Amongst Us")
  - Aprendiendo Entre Nos ("Learning Between Us")
  - Alianza de Hombres ("Men's Alliance")
  - Grupo de Apoyo para Negros/Afroamericanos
  - Grupo de Apoyo Filipino

# El compromiso de NLACRC con nuestra comunidad

34

**NLACRC se compromete a satisfacer las necesidades de las personas a las que servimos, independientemente de:**

- edad,
- raza u origen étnico,
- diagnóstico, o
- dónde vive la gente



# NLACRC quiere saber de usted

36

Queremos sus comentarios y sugerencias sobre cómo abordar las proporciones de casos.

Siga los enlaces a continuación para completar nuestra breve encuesta en línea antes del **9 de agosto de 2023**.

La encuesta está disponible en inglés y español.

- Versión en inglés: <https://rebrand.ly/CLRatioSurvey2023>
- Versión en español: <https://rebrand.ly/CLRatioSurvey2023SP>



**¡Gracias!**

# Apéndice

38

---

# Requisitos relacionados con la proporción de casos

39

## **Código de Bienestar e Instituciones, §4640.6**

- Establece proporciones de coordinador de servicios a consumidor para garantizar que los patrones del personal del centro regional demuestren que la coordinación directa del servicio es la más alta prioridad.
- Los centros regionales deben informar al Departamento de Servicios de Desarrollo ("DDS") sobre las proporciones de coordinadores de servicios a consumidores en marzo de cada año fiscal.
- El centro regional debe publicar un aviso al menos diez (10) días antes de la reunión pública.
  - La información sobre la reunión pública sobre la Proporción de Casos se compartió a través de estas plataformas:
  - Se enviaron correos electrónicos a más de 22,000 personas una vez por semana a partir del 7/18/23.
    - ✦ También se incluyó información en el boletín semanal News You Can Use de NLACRC que se envía por correo electrónico a más de 22,000 personas.
    - ✦ La información se publicó en el calendario y la página de inicio del sitio web de NLACRC.
    - ✦ Publicaciones en redes sociales en Facebook de NLACRC (inglés y español), Instagram (inglés y español) y Twitter cada dos días a partir del 7/21/23.
    - ✦ Se envió un correo postal a más de 30,000 consumidores y familias.

# Requisitos relacionados con la proporción de casos

40

## **Código de Bienestar e Instituciones, §4640.6 - continuación**

- DDS deberá proporcionar asistencia técnica y requerirá un plan de corrección cuando el centro regional no mantenga las proporciones requeridas de coordinadores de servicios a consumidor durante dos períodos de informes consecutivos.
- Los planes de corrección deben desarrollarse siguiendo los aportes del consejo estatal, las organizaciones locales que representan a los consumidores, los miembros de la familia, los empleados del centro regional, incluidas las organizaciones laborales reconocidas, los proveedores de servicios y otras partes interesadas.

# Reducciones no asignadas FY2022-2023

41

Nota: Asignación D-2 para el año fiscal 2022-2023

Descripción	Operaciones Generales	ABX2-1 Directo	ABX2-1 Admin	Reducir la proporción de casos a 1:40	Reducir la proporción de casos	Acceso lingüístico y competencia cultural	Parte C Ley del Plan de Rescate Americano	Programa de Reembolso de Matrícula	Apoyo a los Participantes de SDP	Personal para el Plan de Colocación Comunitario	Actividades del Centro de Recursos Familiar	Presupuesto Total de Operaciones
<b>Presupuesto de Operaciones antes de Reducciones</b>	<b>\$70,087,067</b>	<b>\$3,115,547</b>	<b>\$141,404</b>	<b>\$3,855,603</b>	<b>\$5,928,483</b>	<b>\$533,908</b>	<b>\$794,155</b>	<b>\$1,156,771</b>	<b>\$127,699</b>	<b>\$997,630</b>	<b>\$207,187</b>	<b>\$86,945,454</b>
Ahorro en la rotación de personal	\$ (873,077)											\$ (873,077)
Admisión y evaluación 60 a 120 días	\$ (666,999)											\$ (666,999)
Reducciones no asignadas	\$(1,921,897)											\$(1,921,897)
<b>Reducciones Totales</b>	<b>\$(3,461,973)</b>											<b>\$(3,461,973)</b>
<b>Presupuesto Neto de Operaciones</b>	<b>\$66,625,094</b>	<b>\$3,115,547</b>	<b>\$141,404</b>	<b>\$3,855,603</b>	<b>\$5,928,483</b>	<b>\$533,908</b>	<b>\$794,155</b>	<b>\$1,156,771</b>	<b>\$127,699</b>	<b>\$997,630</b>	<b>\$207,187</b>	<b>\$83,483,481</b>

Nota 1: "ABX2-1 directo" significa que el Proyecto de Ley X2-1 que enmendo WIC 4639.5(c) a partir del 9 de junio de 2016 para proveer fondos para las operaciones del centro regional que solo se pueden usar para aumentos salariales y/o beneficios para el personal del centro regional

Nota 2: "ABX2-1 admin" significa que el Proyecto de Ley X2-1 que enmendo WIC 4639.5(c) a partir del 9 de junio de 2016 para proveer fondos para las operaciones del centro regional que solo se pueden usar para gastos administrativos.

Nota 3: "SDP" significa Programa de Auto Determinación

# Reducciones no asignadas FY2022-2023

42

A Descripción (D-1 Asignacion)	B Operaciones Generales	C % Reducción de Operaciones General
<b>Presupuesto de Operaciones antes de Reducciones</b>	<b>\$86,945,454</b>	
Ahorro en la rotación de personal	(\$873,077)	-1.00%
Admisión y evaluación 60 a 120 días	(\$666,999)	-0.77%
Reducciones no asignadas	(\$1,921,897)	-2.21%
<b>Reducciones Totales</b>	<b>(\$3,461,973)</b>	<b>-3.98%</b>
<b>Presupuesto Neto de Operaciones</b>	<b>\$83,483,481</b>	