



Post-Meeting Informational Links

The following links below are for your convenience to download as needed. If you prefer hard copies, you may request them from your Service Coordinator. Additionally, this information sheet will be sent with the copy of the IPP documents.

Guide for Consumers & Families



The Guide for Consumers and Families is a resource for consumers and families. It gives high-level information about the regional center and NLACRC. Topics include, eligibility, services and resources, answers to common questions, and more.

CLICK/SCAN ME



Appeal and Complaint Process



Complaint Process: A number of formal processes have been established for responding to concerns or complaints related to services that are provided by NLACRC or our service providers.

Appeal Process: A request for an appeal is a formal request to resolve a dispute with the regional center regarding eligibility, nature, scope or amount of services and supports.

CLICK/SCAN ME



Common Services brochure

Learn about the most commonly coordinated services for School Age, Transition, and Adult Consumers.

CLICK/SCAN ME



Code of Conduct

NLACRC strives to create an environment of mutual respect and civility for staff, consumers, their families, and all other members of the community.

CLICK/SCAN ME



Self-Determination Program



The Self-Determination Program (SDP) is available to all eligible Regional Center consumers. This statewide program intends to give participants more flexibility, choices, and control over decisions regarding their Regional Center funded services.

CLICK/SCAN ME



Participant Directed Services

Participant-Directed services provides consumers the option to exercise more direction over how, and by whom, services are provided. Consumers have employer authority and responsibilities including choosing, scheduling, and supervising workers.

Attention! Apply Now for Board of Trustees

NLACRC is proud to serve a culturally rich and diverse community, and we are seeking nonpaid volunteers to serve on our governing Board of Trustees that reflects our community's diversity.

CLICK/SCAN ME





Enlaces informativos despues de la junta

Los enlaces electronicos en esta página son para su conveniencia si necesita guardar una copia. Puede pedirle a su coordinador de servicios una copia imprimida si asi lo prefiere. Adicionalmente, esta información se les manda con una copia de los documentos del IPP.

La Guía para Consumidores y Familias



La Guía para Consumidores y Familias es un recurso para consumidores y familias. Brinda información de alto nivel sobre el centro regional y el NLACRC. Los temas incluyen, elegibilidad, servicios y recursos, respuestas a preguntas comunes y más.



Procesos de Apelación y Queja



Proceso de queja: Se han establecido una serie de procesos formales para responder a inquietudes o quejas relacionadas con los servicios proporcionados por NLACRC o nuestros proveedores de servicios.

Proceso de apelación: Una solicitud de apelación es una solicitud formal para resolver una disputa con el centro regional con respecto a la elegibilidad, la naturaleza, el alcance o la cantidad de servicios y apoyos.



El Folleto de Servicios Comunes

Conozca los servicios más comúnmente coordinados para consumidores en edad escolar, transición y adultos.



Código de Conducta

El NLACRC se esfuerza por crear un entorno de respeto mutuo y civilidad para el personal, los consumidores, sus familias y todos los demás miembros de la comunidad..



El Programa de Autodeterminación (SDP)



El Programa de Autodeterminación (SDP) está disponible para todos los consumidores elegibles del Centro Regional. Este programa estatal tiene la intención de brindar a los participantes más flexibilidad, opciones y control sobre las decisiones relacionadas con los servicios financiados por el Centro Regional.



Servicios Dirigidos por el Participante

Los Servicios Dirigidos por el Participante brindan a los consumidores la opción de dar más instrucciones sobre cómo, y a través de quién, se brindan los servicios. Los consumidores tienen autoridad y responsabilidades de empleador incluyendo elección, programación y supervisión de trabajadores.

Solicite ahora su plaza en la Junta Directiva

NLACRC se enorgullece de servir a una comunidad culturalmente rica y diversa, y estamos buscando voluntarios no remunerados para servir en nuestra Junta Directiva que refleje la diversidad de nuestra comunidad

