

You and Your Clients' Rights Advocate

Your CRA or Assistant
CRA's name and phone
number is:

CRA: Erica Rodriguez

ACRA: Fatima Perez

Tel: (213) 213-8118

Hablamos Español

Office of Clients' Rights Advocacy



or you can call:
1-800-390-7032
916-575-1615 Voice
877-669-6023 TTY
916-575-1623 Fax

*A Program of
Disability Rights California.
California's Protection and Advocacy System
www.disabilityrightsca.org*

*Untitled by Dan Michiels
Artist Dan Michiels lives in San Francisco
and works at Creativity Explored.
www.creativityexplored.org
All images © 2009 Creativity Explored™*




OCRA

The Office of Clients' Rights Advocacy (OCRA) is part of Disability Rights California. OCRA has a Clients' Rights Advocate (CRA) at each regional center. The CRA helps protect regional center consumer's rights. OCRA is funded by the state Department of Developmental Services.



Who Can OCRA Help?

Anyone may ask OCRA about regional center consumer's rights. OCRA will answer the questions or help find another resource. Regional center consumers or family members may ask OCRA to advocate for their rights.



How Can Your CRA Help You?

Your Clients' Rights Advocate can:

Help regional center consumers and their families get services.

Provide information about rights and services.

Provide training.

Represent regional center consumers in hearings.

Investigate complaints about denial of rights in a facility.

How Will OCRA Decide If It Can Help?

In deciding if OCRA can advocate for you, your CRA will look at:

The merits of your case.

Your ability to advocate for yourself.

The availability of OCRA resources.

Other available advocacy resources.

You may file a grievance if you are not satisfied with OCRA services.

With What Type of Issues Can Your CRA Help?

Abuse/Neglect
Conservatorship and alternatives
Criminal Matters
Discrimination
Guardianship
In-Home Support Services (IHSS)
Medi-Cal
Mental Health
Privacy
Private Insurance
Regional Center Services
School Services
Social Security
Voting



Usted y su Defensor de los Derechos de los Clientes

El nombre y el número
de teléfono de su CRA o
ayudante del CRA es:

CRA: Erica Rodriguez

ACRA: Fatima Perez

Tel: (213) 213-8118

Hablamos Español

Oficina de Defensa de los Derechos de los Clientes



o también puede llamar al:

1-800-390-7032

916-575-1615 Voz

**877-669-6023 Tel. de texto
(TTY)**

916-575-1623 Fax

*Un programa de
Disability Rights California.
Sistema de protección y abogacía de California
www.disabilityrightsca.org*



*Sin título, por Dan Michiels
El artista Dan Michiels vive en San Francisco
y trabaja en Creativity Explored.
www.creativityexplored.org
All images © 2009 Creativity Explored™*



OCRA

La Oficina de Defensa de los Derechos de los Clientes (OCRA, Office of Clients' Rights Advocacy) forma parte de Disability Rights California. La OCRA cuenta con un Defensor de los Derechos de los Clientes (CRA, Clients' Rights Advocate) en todos los centros regionales. El CRA ayuda a proteger los derechos de los clientes del centro regional. La OCRA está financiada por el Departamento de Servicios de Desarrollo (Department of Developmental Services) del estado.



¿A quién puede ayudar la OCRA?

Todas las personas pueden consultar a la OCRA acerca de los derechos de los consumidores del centro regional. La OCRA responderá a las preguntas o ayudará a encontrar otro recurso. Los consumidores del centro regional o sus familiares pueden solicitar que la OCRA defienda sus derechos.

¿Cómo puede ayudarle su CRA?

Su Defensor de los Derechos de los Clientes puede:

Ayudar a los consumidores del centro y sus familias a obtener servicios.

Facilitar información sobre derechos y servicios.

Ofrecer formación.

Representar a los consumidores del centro regional en audiencias.

Investigar las demandas por incumplimiento de derechos en los establecimientos.

¿Cómo decidirá la OCRA si puede prestar ayuda?

A la hora de decidir si la OCRA puede abogar por usted, su CRA tendrá en cuenta:

La validez de su caso.

Su capacidad de abogar por sí mismo.

La disponibilidad de los recursos de OCRA.

Otros recursos de abogacía disponibles.

Usted puede presentar una queja si no está satisfecho con los servicios de la OCRA.

¿Con qué tipo de asuntos puede ayudarle su CRA?

Abuso/desatención

Curaduría y alternativas

Asuntos penales

Discriminación

Tutoría

Servicios de apoyo en el hogar (IHSS, In-Home Support Services)

Medi-Cal

Salud mental

Privacidad

Seguros privados

Servicios de los centros regionales

Servicios escolares

Seguro Social

Voto

