



**North Los Angeles County
Regional Center (NLACRC)**

**راهنمای
مصرف کنندگان
و خانواده**

درباره این راهنما

این راهنما برای چه کسانی است؟

این راهنما مناسب مصرف کنندگان و خانواده های آنها است. این راهنما توصیه می کند:

- چه خدمات و منابع ارائه می شود.
- کسانی را که واجد شرایط خدمات و منابع هستند.
- چگونه، چه زمان و کجا به آنچه نیاز دارید دسترسی پیدا کنید.

مصرف کننده کیست؟

مصرف کننده هر فردی است که دارای کم توانی رشدی است و واجد شرایط دریافت خدمات مرکز منطقه ای در نظر گرفته شده است. مرکز منطقه ای شمال لس آنجلس (NLACRC) از مصرف کنندگان در هر سنی حمایت می کند و خانواده های آنها را به برنامه ها و خدمات متصل می کند.



چگونه می توانم آنچه را که نیاز دارم پیدا کنم؟

بخش فهرست از صفحه بعد آغاز می شود و تمام موضوعات تحت پوشش این راهنما را فهرست می کند. موضوعات بر اساس بخش مرتب شده اند. هر بخش رنگ خاص خود را دارد، بنابراین می توانید به سرعت آنچه دنبال آن هستید پیدا کنید.

اگر هنوز سوالی داشته باشم چه می شود؟

با هماهنگ کننده خدمات خود یا دفتر NLACRC در نزدیکی خود تماس بگیرید. ما کارکنانی داریم که به زبان اسپانیایی و بسیاری از زبان های دیگر صحبت می کنند و می توانند به شما کمک کنند.

دفتر آنتلپ ولی
43850 خیابان دهم غرب
لنکستر، کالیفرنیا 93534
تلفن: (661) 9456761
فکس: (661) 9424050

دفتر سانتا کلارستاق ولی
25360 جاده مجیک مانتین
سوئیت 150
سانتا کلاریتا، کالیفرنیا 91355
تلفن: (661) 7758450
فکس: (661) 7758454

دفتر (مرکزی) چتسورث
9200 خیابان اوکدیل
سوئیت 100
چتسورث، کالیفرنیا 91311
تلفن: ۸۱۸۷۷۸۱۹۰۰
فکس: ۸۱۸۷۵۶۶۱۴۰

فهرست مطالب

۱. به NLACRC خوش آمدید

6	درباره مراکز منطقه ای
6	قانون لنترن (Lanterman Act)
7	خدمات مرکز منطقه ای
9	هماهنگ کننده خدمات
9	طرح های فرد محور
12	برنامه خودمختاری
14	خدمات تحت مدیریت شرکت کننده
14	هزینه های برنامه

۲. شروع به کار

16	تماس با هماهنگ کننده خدمات
17	برقراری ارتباط

۳. برنامه شروع زود هنگام: تولد تا سن 3 سالگی

18	درباره برنامه شروع زود هنگام
18	طرح خدمات خانواده انفرادی (Individualized Family Service Plan (IFSP))
19	خدمات شروع زود هنگام
20	آمادگی برای مدرسه
20	منابع

۴. خدمات سن مدرسه: سن 3 تا 14 سالگی

21	درباره خدمات سن مدرسه
22	برنامه آموزش انفرادی (Individualized Education Program (IEP))
23	رابطه های تماس آموزش استثنایی منطقه مدرسه
27	منابع

۵. خدمات گذار: سن 14 تا 22

29	درباره خدمات گذار.....
30	کالج.....
31	اشتغال.....
33	منابع.....

۶. خدمات بزرگسالان: سن 22 سال و بالاتر

34	درباره خدمات بزرگسالان.....
34	برنامه های روز بزرگسالان.....
35	گزینه های زندگی و پشتیبانی بزرگسالان.....

۷. پشتیبانی از خانواده ها

37	درباره پشتیبانی از خانواده ها.....
37	خدمات فرجه ای.....
38	مهد کودک.....
39	دستیاران مراقبت شخصی.....
39	دیگر خدمات.....
40	مهارت های اجتماعی و خدمات رفتاری.....

۸. منابع عمومی

41	درباره منابع عمومی.....
41	منابع عمومی خدمات اجتماعی.....
45	منابع عمومی سلامت روان.....
46	منابع عمومی پشتیبانی اقامتی و خانگی.....
48	منابع عمومی بیمه پزشکی.....
50	منابع عمومی حقوقی.....
51	منابع عمومی تامین اجتماعی.....

۹. منابع حمل و نقل

52	درباره منابع حمل و نقل.....
52	خدمات حمل و نقل با بودجه-NLACRC.....
53	منابع حمل و نقل عمومی.....

۱۰. اماکن مراقبت آسایشگاهی مجاز

- 55 درباره اماکن مراقبت آسایشگاهی مجاز
- 55 اماکن مراقبتی اجتماعی
- 56 اماکن مراقبتی واسط

۱۱. قیومیت

- 57 درباره قیومیت
- 57 انواع قیومیت
- 59 منابع قیومیت

۱۲. حقوق شما و طرح شکایت

- 60 درباره حقوق شما و طرح شکایت
- 60 درخواست رسیدگی منصفانه
- 61 شکایات
- 63 منابع

۱۳. پاسخ به سوالات متداول

- 65 کم توانی های ذهنی و رشدی
- 66 فرایند برنامه ریزی
- 69 جا به جایی
- 70 هماهنگ کننده خدمات
- 71 خدمات
- 74 حوادث ویژه

۱۴. ضمیمه

- 75 مخفف های رایج

به NLACRC خوش آمدید

مرکز منطقه ای شهرستان لس آنجلس شمالی (North Los Angeles County Regional Center) (NLACRC)) هماهنگی و خدمات رسانی را به مصرف کنندگان دارای کم توانی رشدی در تمام سنین انجام می دهد. NLACRC به سان فرناندو، سانتا کلاریتا و آنتلوپ ولی خدمت رسانی می کند.

درباره مراکز منطقه ای

اداره خدمات رشد کالیفرنیا (California Department of Developmental Services (DDS)) برای حصول اطمینان از این که مصرف کنندگان دسترسی و پشتیبانی مورد نیازشان را داشته باشند با 21 مرکز منطقه ای مانند NLACRC در سراسر ایالت قرارداد دارد. NLACRC در هماهنگی خدمات شروع زودهنگام و قانون لنترن (Lanterman Act) کمک رسانی می کند.

قانون لنترن (Lanterman Act)

«قانون خدمات کم توانی های رشدی لنترن»، (معروف به «Lanterman Act») قانونی در کالیفرنیا است که می گوید مصرف کنندگان دارای کم توانی های رشدی و خانواده هایشان حق دریافت خدمات و حمایت های مورد نیاز خود را دارند. قانون لنترن (Lanterman Act) بخشی از قانون رفاه و موسسات کالیفرنیا است.

قانون لنترن (Lanterman Act) تشریح می کند:

- حقوق مصرف کنندگان دارای کم توانی رشدی و خانواده های آنها.
- پشتیبانی که مراکز منطقه ای، مانند NLACRC، و ارائه دهندگان خدمات می توانند ارائه دهند.
- چه خدمات و پشتیبانی هایی را مصرف کنندگان و خانواده ها می توانند به دست آورد (به نام خدمات قانون لنترن «Lanterman Act Services»).
- چگونگی استفاده از طرح برنامه انفرادی (IPP) برای دریافت خدمات مورد نیاز.
- هنگامی که شخصی قانون لنترن (Lanterman) را نقض می کند چه باید کرد.
- چگونگی بهبود بخشیدن به سامانه.

برای کسب اطلاعات بیشتر، از تارنمای حقوق افراد کم توان کالیفرنیا disabilityrightsca.org دیدن کنید و «RULA» را جستجو کنید تا به حقوق تحت کتابچه راهنمای قانون لنترن دسترسی پیدا کنید.

◀ خدمات مرکز منطقه ای

برنامه شروع زودهنگام (Early Start Program) - برای مصرف کنندگان از لحظه تولد تا سن 3 سالگی
شروع زودهنگام یک برنامه فدرال است که از زمان تولد تا 3 سالگی به مصرف کنندگان خدمت رسانی می کند. مراکز منطقه ای، مانند NLACRC، با آژانس های آموزش محلی برای ارائه پشتیبانی، آموزش والدین و خدمات مداخله زودهنگام همکاری می کنند. درباره شروع زودهنگام در بخش 3 این راهنما اطلاعات کسب کنید.

خدمات قانون Lanterman - برای مصرف کنندگان 3 سال به بالا
خدمات قانون Lanterman برای مصرف کنندگان در سن 3 سال و بالاتر است که دارای کم توانی رشد هستند.

خدمات مشروط قانون لنترن (Provisional Lanterman Act Services)

از ژوئیه 2021 آغاز شده است، کودکان 3 تا 4 ساله می توانند توسط NLACRC ارزیابی شوند تا واجد شرایط بودن جهت دریافت خدمات مشروط Lanterman مشخص شود. برای واجد شرایط بودن:

- کودک باید کم توانی اساسی داشته باشد.
- کودک نیازی به تشخیص کم توانی رشدی ندارد.

کودکانی که واجد شرایط هستند می توانند تا حدود 5 سالگی خدمات موقت لنترن (Lanterman) را دریافت کنند. درست پیش از سن 5 سالگی، NLACRC برای بررسی کم توانی رشدی بار دیگر ارزیابی انجام می دهد.

مراکز منطقه ای، مانند NLACRC، برای ایجاد طرح های برنامه انفرادی (IPPS) با مصرف کنندگان و خانواده های آنها همکاری می کنند. IPP ها ترسیم می کنند چه خدماتی به بهترین وجه با اهداف و نیازهای هر فرد مطابقت دارد. در مورد خدمات قانون لنترن (Lanterman) برای هر گروه سنی اطلاعات کسب کنید:

- **خدمات سن مدرسه (سن 3 تا 14) از بخش 4 دیدن کنید**
- **خدمات گذار (سنین 14 تا 22) از بخش 5 دیدن کنید**
- **خدمات بزرگسالان (بالای ۲۲ سال سن بخش 6 را نگاه کنید)**

مراکز منطقه ای مانند NLACRC اطمینان حاصل می کنند که مصرف کنندگان به موارد زیر دسترسی دارند:

- خدمات شروع زودهنگام از تولد تا 3 سالگی
- خدمات قانون لنترن (Lanterman) برای سن 3 سال و بالاتر

هماهنگ کننده های خدمات در مراکز منطقه ای برای کمک به مصرف کنندگان در هر سنی و خانواده های آنها کار می کنند:

1. درباره انتخاب ها اطلاعات کسب کنید
2. برای آنچه نیاز دارند برنامه ریزی کنید، آنها را پیدا کنید و بدست بیاورید
3. مدافع حقوق مصرف کننده باشید

طرح های شخص محور

خدمات و پشتیبانی را که مصرف کنندگان دریافت کنید ترسیم کنید.

برنامه های خدمات خانوادگی انفرادی (IFSP) به خدمات شروع زودهنگام توجه دارد.

طرح های برنامه انفرادی (IPP) به خدمات قانون Lanterman توجه دارد.

هماهنگ کننده خدمات

هماهنگ کننده های خدمات مرکز منطقه ای به مصرف کنندگان و خانواده ها در برنامه ریزی، یافتن و دسترسی به خدمات و منابع کمک می کنند. آنها همچنین از حقوق مصرف کننده حمایت می کنند. به هر مصرف کننده پس از واجد شرایط بودن برای خدمات مرکز منطقه ای، یک هماهنگ کننده خدمات اختصاص داده می شود. نحوه ارتباط با هماهنگ کننده خدمات NLACRC در بخش 2 این راهنما را بیاموزید.

طرح های شخص محور

بخش مهمی از نقش هماهنگ کننده خدمات، همکاری با مصرف کنندگان و خانواده ها برای ایجاد طرح های شخص محور است. طرح ها با توجه به سن، نیازها و ترجیحات مصرف کننده متفاوت است.

طرح فرد محور چیست؟

- یک برنامه فرد محور بر اساس اهداف، نیازها و ترجیحات مصرف کننده استوار است.
- این طرح می تواند به عنوان یک نقشه راه برای آینده عمل کند. این امر می تواند به راهنمایی کار، مدرسه، خانه، روابط و زندگی اجتماعی کمک کند.
- نقاط قوت، مهارت ها، رویاها و اهداف در طول زمان تغییر خواهد کرد. همینطور طرح فرد محور تغییر خواهد کرد.

طرح خدمات خانواده انفرادی (Individualized Family Service Plan (IFSP))

طرح خدمات خانواده انفرادی (IFSP) یک برنامه فرد- و خانواده-محور برای مصرف کنندگان در سن 0 تا 3 است. این طرح خدمات و پشتیبانی دریافت شده به عنوان بخشی از برنامه شروع زودهنگام را تشریح می کند. IFSP بر این موارد استوار است:

- نقاط قوت کودک.
 - نگرانی های خانواده و آنچه که خانواده احساس می کند برای کودک مهم است.
- درباره شروع زودهنگام (Early Start) و IFSP ها در بخش 3 این راهنما اطلاعات بیشتری کسب کنید.

خدمات مترجم شفاهی و کتبی

برای خدمات مترجم شفاهی با هماهنگی کننده خدمات NALCRC خود تماس بگیرید.

- شما می توانید در جلسه IFSP یا IPP درخواست مترجم شفاهی داشته باشید.
- شما می توانید یک نسخه ترجمه شده از گزارش IFSP یا IPP را درخواست کنید.

طرح برنامه انفرادی (Individual Program Plan (IPP))

یک طرح برنامه انفرادی (IPP) برنامه فرد محور برای مصرف کنندگان بالای 3 سال است. این طرح خدمات و پشتیبانی های دریافت شده تحت قانون لنترن را تشریح می کند. IPP باید ظرف 60 روز پس از واجد شرایط بودن دریافت خدمات توسط مصرف کننده تکمیل شود.

فرآیند IPP چگونه شروع می شود؟

فرآیند IPP با جلسه تیم برنامه ریزی آغاز می شود. این تیم در مورد چگونگی بهترین پشتیبانی از نیازهای مصرف کننده بحث خواهد کرد. همچنین این موارد را در نظر خواهد گرفت:

- چه نوع و مقدار آموزش و خدمات مورد نیاز است.
- چگونگی سنجش و پیگیری پیشرفت در طول زمان.
- بابت خدمات و پشتیبانی چگونه پرداخت انجام می شود.

تمام خدمات و پشتیبانی ها باید:

- نیازهای فرهنگی مصرف کننده و خانواده را برآورده کند.
- به مصرف کننده و خانواده کمک کنید تا احساس توانمندی پیدا کنند.
- به مصرف کنندگان کمک کنید بخشی از جامعه خود باشند.

هماهنگ کننده خدمات 15 روز فرصت دارد تا به درخواست خدمات یا پشتیبانی پاسخ دهد.

چه کسانی در تیم برنامه ریزی IPP هستند؟

تیم برنامه ریزی شامل مصرف کننده و هماهنگ کننده خدمات آنها است. دیگران حمایت کنندگان از مصرف کننده نیز ممکن است در تیم برنامه ریزی باشند. این شامل خانواده، دوستان، مراقبت کنندگان، طرفداران، قیم ها و غیره می شود.

IPP شامل چه مواردی است؟

در زمان جلسه برنامه ریزی، هماهنگ کننده خدمات شما یک فرم توافق نامه IPP را به شما ارائه می دهد. فرم این جزئیات را دارد:

- خدمات و پشتیبانی که قرار است دریافت شود.
- هر چند وقت برگزار می شوند (زمان بندی) و چه مدت طول می کشد (طول).
- تاریخ شروع برنامه ریزی شده.
- نام ارائه دهنده، چنانچه شناخته شده باشد.

IPP شامل چه نوع خدماتی است؟

- خدمات ممکن است شامل منابعی باشد که در دسترس عموم مردم قرار دارد («منابع عمومی») یا منابعی که توسط NLACRC پرداخت می شود. توجه داشته باشید که NLACRC هزینه منابع عمومی را پرداخت نمی کند. مصرف کنندگان ابتدا باید سعی کنند نیازهای خود را با منابع عمومی برآورده کنند، مانند مواردی که توسط منطقه مدرسه فرزند شما ارائه می شود. برای مشاهده فهرست منابع عمومی بخش 8 این راهنما را نگاه کنید. اگر نیازهای مصرف کننده توسط یک منبع عمومی برآورده نشود، یا هیچ منبع عمومی موجود نباشد، می توان سایر خدمات را برای مصرف کننده توسط NLACRC خریداری کرد. این خدمات پرداخت شده باید:
- نیازهای مصرف کننده را به گونه ای برآورده کنید که مقرون به صرفه باشد و
 - موثر بودن آن اثبات گردد (مبتنی بر شواهد). این بدان معنی است که خدمات یا درمان توسط کارشناسان آزمایش و تحقیق شده است و تحقیقات نشان می دهد که خدمات یا درمان موثر است.

آیا می توان IPP ها را تغییر داد؟

IPP را می توان در هر زمان تغییر داد تا بهتر با نیازهای مصرف کننده همخوانی داشته باشد. قانون لنترن تمامی مراکز منطقه ای را ملزم می کند تا:

- یک IPP جدید را برای مصرف کننده هر 3 سال یک بار تکمیل کنید.
- ظرف 30 روز از زمان درخواست، برنامه IPP مصرف کننده را بررسی کنید.
- IPP مصرف کننده را هر ساله بررسی کنید. صرف نظر از این که آیا مصرف کننده مستقل زندگی می کند یا در مکان های زیر زندگی می کند:

- | | |
|------------------------------|--|
| - خانه خانوادگی، | - مرکز پرستاری مجرب (SNF)، |
| - مرکز مراقبت اجتماعی (CCF)، | - مرکز رشد (DC)، |
| - آژانس خانه خانوادگی (FHA)، | - زندان یا کانون اصلاح و تربیت جوانان، |
| - مرکز مراقبت متوسط (ICF)، | - یک پرورشگاه یا نوع دیگری از خانه. |

برنامه خودمختاری (Self-Determination Program) ◀

برنامه خودمختاری به مصرف کنندگان و خانواده های آنها در خصوص ارائه دهندگان خدمات گزینه های بیشتری ارائه می دهد. همه مصرف کنندگان واجد شرایط لنترن می توانند از 7 ژوئن 2021 نام نویسی کنند.

اصول برنامه خودمختاری

اقتدار

شما تصمیم می گیرید که پول چگونه صرف خدمات و پشتیبانی شما شود.

آزادی

شما مانند افراد بدون هرگونه کم توانی می توانید خودتان برای زندگی خود برنامه ریزی و تصمیم گیری کنید.

مسئولیت

شما مسئول این هستید که چگونه این تصمیمات بر برنامه هایی که برای زندگی خود گرفته اید تأثیر می گذارد.

پشتیبانی

شما افراد و پشتیبانی هایی را انتخاب می کنید که به شما در زندگی، کار و فعالیت در جامعه کمک می کند.

تأیید

شما هنگام برنامه ریزی برای زندگی خود مهم ترین فرد هستید. شما تصمیم گیرنده در مورد خدمات خود هستید.



واجد شرایط بودن برنامه خودمختاری

برای واجد شرایط بودن برای برنامه خودمختاری:

- لازم است مصرف کنندگان کم توانی رشدی داشته باشند و
- مصرف کنندگان باید واجد شرایط خدمات قانون لنترن باشند.

مصرف کنندگان اگر در یک مرکز مجاز زندگی کنند نمی توانند در برنامه خودمختاری باشند. اگر مصرف کننده قصد جا به جایی دارد، می تواند به برنامه خودمختاری منتقل شود. خروج از مرکز مجاز باید ظرف 90 روز از حضور در برنامه خودمختاری انجام شود.

مراحل ثبت نام در برنامه خودمختاری

- با هماهنگی کننده خدمات خود تماس بگیرید.
- در یک جلسه جهت دهی خودمختاری شرکت کنید.
- اختیاری: یک برنامه فرد محور را کامل کنید.
- جلسه بودجه را تکمیل کنید و بودجه را تأیید کنید.
- یک طرح برنامه انفرادی (Individual Program Plan (IPP)) ایجاد کنید.
- آژانس خدمات مدیریت مالی (Financial Management Service (FMS)) خود را انتخاب کنید.
- برنامه هزینه کرد را ایجاد کنید و تأیید NLACRC را دریافت کنید.

منابع برنامه خودمختاری

- «برنامه خودمختاری» را در تارنمای NLACRC جستجو کنید: nlacrc.org
- به NLACRC ایمیل بزنید: selfdetermination@nlacrc.org
- در تارنمای اداره خدمات رشد «خودمختاری» را جستجو کنید: dds.ca.gov

◀ خدمات تحت مدیریت شرکت کنندگان

خدمات تحت مدیریت شرکت کننده به شما گزینه های بیشتری ارائه می کند تا در مورد چگونگی و عامل ارائه دهنده خدمات تصمیم گیری کنید. اینها با برنامه خودمختاری تفاوت دارند و نیازمند استفاده از خدمات مدیریت مالی (FMS) هستند. با خدمات تحت مدیریت شرکت کننده، شما می توانید:

- شخصی را که می خواهید استخدام کنید انتخاب کنید.
- زمان کار آنها را برنامه ریزی کنید.
- بر کار آنها را نظارت کنید.

خدمات تحت مدیریت شرکت کننده می تواند به موارد زیر اعمال شود:

- خدمات فرجه ای
- خدمات مراقبت روزانه،
- خدمات حمل و نقل،
- خدمات پرستاری، یا
- خدمات آموزشی مبتنی بر جامعه برای بزرگسالان.

برای اطلاعات بیشتر در مورد خدمات تحت مدیریت شرکت کنندگان، لطفاً از تارنمای ما در nlacrc.org/consumers-families/participant-directed-services دیدن کنید.

◀ هزینه های برنامه

این بخش 3 نوع هزینه ای را که ممکن است از شما خواسته شود پرداخت کنید توضیح می دهد. هزینه ها طبق قانون ایالتی مطالبه می شوند. مبلغی که پرداخت می کنید به خدمات مورد استفاده، درآمد شما و نحوه ارائه خدمات بستگی دارد.

هزینه سالانه برنامه خانواده

هزینه برنامه سالانه خانواده به اداره خدمات رشد کالیفرنیا ارسال می شود. این هزینه برابر قانون رفاه و موسسات، بخش 4785 الزامی است.

چه کسانی نیازی به پرداخت این هزینه ندارند؟

خانواده ها این هزینه را پرداخت نمی کنند اگر:

- فرزند یا فرزندان آنها فقط خدمات ارزیابی NLACRC یا مدیریت پرونده را دریافت می کنند.
- فرزند یا فرزندان آنها خدمات NLACRC را از طریق Medi-Cal دریافت می کنند.

چه کسی این هزینه را پرداخت می کند؟

خانواده های دارای فرزند یا کودکان زیر 18 سال که خدمات خاصی از NLACRC دریافت می کنند این هزینه را پرداخت می کنند. این هزینه برای هر خانواده است، نه برای هر فرزند.

آیا می توان هزینه را کاهش داد یا از آن چشم پوشی کرد؟

خانواده هایی که درآمد ناخالص تعدیل شده کمتر از 400٪ از سطح فقر فدرال (Federal Poverty Level (FPL)) دارند ممکن است هزینه کاهش یافته 150 دلار یا 0 دلار را درخواست کنند. ارائه اطلاعات درآمد الزامی است. اگر هزینه مشکلی ایجاد کند، با هماهنگ کننده خدمات خود صحبت کنید.

هر چند وقت یکبار هزینه دریافت می شود؟

خانواده ها هزینه سالانه برنامه خانواده را سالی یک بار پرداخت می کنند. این هزینه توسط اداره خدمات توسعه صورتحساب می شود.

برنامه مشارکت هزینه خانواده

هزینه های برنامه مشارکت هزینه خانواده (FCPP) به ایالت می رسد.

چه کسانی نیازی به پرداخت این هزینه ندارند؟

- خانواده ها این هزینه را پرداخت نمی کنند اگر:
- فرزند آنها با خانواده زندگی نمی کند.
- کودک واجد شرایط Medi-Cal است.
- درآمد خانواده کمتر از 400٪ از سطح فقر فدرال است.

چه کسی این هزینه را پرداخت می کند؟

- خانواده ها در صورت داشتن فرزند زیر 17 سال که حداقل 1 مورد از این خدمات NLACRC را دریافت می کنند، این هزینه پرداخت می کنند:
- خدمات مهد کودک
- خدمات فرجه ای
- خدمات کمپینگ

برنامه هزینه والدین (Parental Fee Program)

مواقعی وجود دارد که والدین انتخاب سختی را برای قرار دادن یک کودک خردسال (زیر 18 سال) در خارج از خانه خانواده انجام می دهند. برنامه هزینه والدین هزینه ای است که اداره خدمات رشد (Department of Developmental Services) هنگامی که یک خانواده کودکی را در مراقبت ۲۴ ساعته خارج از خانه قرار می دهد، از آن دریافت می کند.

هزینه چقدر است؟

اداره خدمات رشد از یک برنامه هزینه والدین برای تعیین هزینه استفاده می کند. برنامه هزینه والدین در قانون رفاه و موسسات، بخش های 4677، 4782 و 4784 مورد توجه قرار گرفته است.

اگر سوالی دارید یا می خواهید در مورد موضوعات این بخش بیشتر بدانید، با هماهنگ کننده خدمات خود تماس بگیرید.

سوالی در مورد هزینه ها دارید؟ از هماهنگ کننده خدمات NLACRC خود پرسید.

شروع به کار

با هماهنگ کننده خدمات NLACRC تماس بگیرید

هماهنگ کننده های خدمات می توانند به شما در برنامه ریزی، یافتن و دسترسی به خدمات و منابع کمک کنند. برای شروع با نزدیک ترین دفتر تماس بگیرید.

ساعات کسب و کار

- دوشنبه تا جمعه باز است ۸:۳۰ صبح تا ۵ بعد از ظهر
- شنبه، یکشنبه، و تعطیلات اصلی تعطیل است
- بعد از ساعت تماس ۸۱۸۷۷۸۱۹۰۰



برای نوشتن نام هماهنگ کننده خدمات خود و اطلاعات تماس آنها از فضای زیر استفاده کنید

نام

تلفن

ایمیل

دفتر (اصلی) چتسورث

9200 خیابان اوکدیل

سوئیت 100

چتسورث، کالیفرنیا 91311

تلفن: 8187781900

فکس: 8187566140

در ساختمان خیابان پریری پارک کنید

دفتر سانتا کلاریتا ولی

25360 جاده مجیک مانتن

سوئیت 150

سانتا کلاریتا، کالیفرنیا 91355

تلفن: 6617758450

فکس: 6617758454

در محوطه مقابل ساختمان پارک کنید

دفتر آنتلپ ولی

43850 خیابان دهم غرب

لنکستر، کالیفرنیا 93534

تلفن: 6619456761

فکس: 6619424050

در پارکینگ ساختمان یا در محوطه مقابل دفتر

NLACRC در خیابان دهم پارک کنید.

در ارتباط باشید

NLACRC بسیاری از منابع و راه های کسب آگاهی و ارتباط را ارائه می دهد.

خدمت در هیات امنای NLACRC

هر مرکز منطقه ای توسط یک هیات امنای اداره می شود. هیئت امنای شامل افراد دارای معلولیت رشد، اعضای خانواده آنها و دیگران است. شما می توانید عضو داوطلب هیات امنای NLACRC شوید. به عنوان یک عضو، شما بیشتر در مورد NLACRC یاد خواهید گرفت و به جامعه خود خدمت می کنید.

برای خدمت در هیات مدیره، شما باید در منطقه خدمت رسانی NLACRC زندگی یا کار کنید. شما همچنین می توانید عضو خانواده فرد مصرف کننده ای باشید که در منطقه NLACRC زندگی می کند. برای کسب اطلاعات بیشتر یا درخواست:

• ایمیل بزنید: NLAemail@nlacrc.org

• تلفن: ۸۱۸۷۷۸۱۹۰۰

شرکت در جلسات هیات امنای

هرکسی می تواند در جلسات هیات امنای NLACRC شرکت کند. تاریخ جلسات را در تقویم رویدادها در

nlacrc.org پیدا کنید

دریافت خبرنامه NLACRC

برای خبرنامه ایمیلی «اخباری که شما می توانید استفاده کنید» در تارنمای ما: nlacrc.org ثبت نام کنید

از کتابخانه دفتر NLACRC بازدید کنید

هر دفتر NLACRC دارای یک کتابخانه است. مصرف کنندگان، خانواده ها و اعضای جامعه می توانند کتاب ها، دی وی دی ها و سایر منابع را بررسی کنند. رایانه های کتابخانه ای به اینترنت دسترسی دارند و ممکن است این برنامه های نرم افزاری داشته باشند:

- میکروسافت آفیس
- Dragon Naturally Speaking
- Kurzweil 3000
- Read&Write
- ZoomText
- Boardmaker

برای تعیین وقت ملاقات با دفتر محلی NLACRC خود تماس بگیرید.

با NLACRC بصورت آنلاین ارتباط برقرار کنید

فیسبوک:

[Facebook.com/nlacrc](https://www.facebook.com/nlacrc) انگلیسی

[facebook.com/NLACRCespanol](https://www.facebook.com/NLACRCespanol) اسپانیایی

یوتیوب:

«NLACRC» را در [youtube.com](https://www.youtube.com) جستجو کنید

تویتر:

@NLACRC

اینستاگرام:

انگلیسی @nlacrcofficial اسپانیایی @nlacrcespanol

E-news:

ثبت نام برای اخبار ایمیل و به روز رسانی ها در nlacrc.org/about-us

calendar-of-events/e-news-sign-up

◀ درباره برنامه شروع زود هنگام

شروع زود هنگام یک برنامه فدرال است که از زمان تولد تا 3 سالگی به مصرف کنندگان خدمت می کند. این برنامه به خانواده ها کمک می کند تا با ارائه دهندگان مداخله زود هنگام محلی همکاری کنند تا نیازهای کودکان را برای کمک به پیشرفت آنها برآورده کنند.

شروع زود هنگام (Early Start) توسط اداره خدمات توسعه کالیفرنیا و اداره آموزش کالیفرنیا (CDE) اداره می شود. مراکز منطقه ای، مانند NLACRC، با نهاد های آموزش محلی برای ارائه خدمات پشتیبانی، آموزش خانواده و مداخله زود هنگام همکاری می کنند.

◀ طرح خدمات خانواده انفرادی (Individualized Family Service Plan) (IFSP)

پس از اینکه فرزند شما واجد شرایط دریافت خدمات Early Start شد، هماهنگ کننده خدمات شما برای ایجاد یک برنامه خدمات خانوادگی انفرادی (IFSP) با شما همکاری خواهد کرد. IFSP یک برنامه شخص- و خانواده محور برای مصرف کنندگان Early Start است. این طرح خدمات و پشتیبانی دریافت شده به عنوان بخشی از برنامه را توصیف می کند. IFSP بر این موارد استوار است:

- نقاط قوت فرزند شما
- نگرانی های خانواده شما
- آنچه شما احساس می کنید برای فرزند شما مهم است.

مداخله زود هنگام چیست؟

مداخله زود هنگام حمایتی است که در سن جوانی دریافت می شود. هنگامی که کودکان کم توان در اوایل زندگی از حمایت برخوردار می شوند، می تواند به کاهش تاخیر کمک کند.

نقش شما در شروع زود هنگام (Early Start)

شما در برنامه ریزی و کسب اطلاعات درباره تاریخچه پزشکی و رشد کودک خود کمک می کنید. شما همچنین به اجرای IFSP با موارد زیر کمک می کنید:

- با توجه به آنچه فرزند شما ترجیح می دهد، به خوبی انجام می شود یا نیاز به پشتیبانی در آن دارد.
- کار بر روی روال روزانه با فرزند خود.

خدمات شروع زود هنگام

هدف از خدمات Early Start پشتیبانی از رشد فرزند شما از بدو تولد تا سن 3 سالگی است. ارائه دهندگان مداخله زود هنگام با شما همکاری می کنند تا اطمینان حاصل کنند که نیازهای منحصر به فرد فرزند شما با خدمات، پشتیبانی جامعه و منابع والدین به والدین برآورده می شود.

خدمات شروع زود هنگام توسط مراکز منطقه ای مانند NLACRC، منابع عمومی و سازمان های آموزش محلی در سراسر کالیفرنیا ارائه می شود. خدمات براساس نیاز ارائه می شود و به گونه ای طراحی می شود که بخشی از زندگی روزمره فرزند شما باشد.

خدمات شروع زود هنگام عبارتند از:

- دستگاه های فن آوری و خدمات کمکی
- خدمات شنوایی (شنود شناسی)
- آموزش خانواده، مشاوره بازدید خانگی
- خدمات پزشکی تنها برای تشخیص یا اهداف ارزیابی
- پرستاری
- مشاوره تغذیه
- کاردرمانی
- درمان فیزیکی
- خدمات روانشناسی
- هماهنگی خدمات (مدیریت پرونده)
- خدمات مددکاری اجتماعی
- دستورالعمل ویژه



در برنامه شروع زودهنگام، کودکان جلسه برنامه خدمات خانوادگی انفرادی گذار (IFSP) را در سن 2.6 سالگی برگزار می کنند. هدف این است که برای گذار کودک از خدمات Early Start به خدمات مدرسه ای و سایر برنامه های مبتنی بر جامعه برنامه ریزی شود. جلسه گذار IFSP به تصمیم گیری در مورد خدمات دیگری که کودک ممکن است نیاز داشته باشد کمک خواهد کرد، مانند:

- خدمات آموزش استثنایی از طریق منطقه مدرسه.
- خدمات NLACRC تحت قانون Lanterman.

برای بررسی واجد شرایط بودن فرزندان برای دیگر برنامه ها ارزیابی مورد نیاز است. اگر ترجیح می دهید پرونده فرزندان را ببندید، می توانید بعداً درخواست واجد شرایط بودن تحت قانون Lanterman را ارائه دهید. زمانی که آماده هستند فقط درخواست را پر کنید. درخواست ها را می توانید در هر دفتر NLACRC و در تارنما ما بیابید. در: nlacrc.org «درخواست قانون لنترمن (Lanterman Act application)» را جستجو کنید.

منابع

- از تارنمای اداره خدمات رشد کالیفرنیا (DDS) در dds.ca.gov برای یافتن جزوه های آنلاین دیدن کنید:
- «حقوق والدین: راهنمای شروع زودهنگام برای خانواده ها» (2003)
 - «شروع با هم - راهنمای مداخله زودهنگام برای خانواده ها» (2014)

اگر سوالی دارید یا می خواهید در مورد موضوعات این بخش بیشتر بدانید، با هماهنگ کننده خدمات خود تماس بگیرید.

◀ درباره خدمات سن مدرسه

NLACRC برای رفع نیازهای فرزندتان در طول سال های مدرسه شان در امر برنامه ریزی با شما همکاری می کند. گزینه های معمول برای سنین 3 تا 14 عبارتند از:

1 خدمات NLACRC را از طریق بیمه درمانی و منطقه مدرسه دریافت کنید.

- اگر فرزند شما واجد شرایط دریافت خدمات قانون Lanterman باشد، می تواند خدمات آموزش استثنایی را از طریق منطقه مدرسه خود دریافت کند. در این مورد:
- منطقه مدرسه نیازهای آموزشی فرزند شما را برآورده می کند.
- NLACRC به خانواده شما در دسترسی به منابع عمومی و/یا خدمات مرکز منطقه ای برای پاسخگویی به نیازهای خانه و جامعه کمک خواهد کرد. یک مثال از سرویس مشترک که از یک منبع عمومی به دست می آید، درمان سلامت رفتار است که خدمات رفتاری نیز نامیده می شود.

2 فقط خدمات را از منطقه مدرسه دریافت کنید.

- حتی اگر فرزند شما به دلیل کم توانی رشد واجد شرایط خدمات قانون Lanterman نباشد، همچنان می توانند از طریق منطقه مدرسه خود واجد شرایط خدمات مشخصی باشد. در این مورد:
- منطقه مدرسه می تواند خدماتی را ارائه دهد که زمینه های خاصی از رشد را هدف قرار می دهد.
- NLACRC دیگر خدمات فرزند شما را هماهنگ نخواهد کرد.
- هماهنگ کننده خدمات شما می تواند به شما کمک کند منابع عمومی را در منطقه خود پیدا کنید که می تواند نیازهای شما را پشتیبانی کند.

◀ برنامه آموزش افرادی (IEP)

برنامه آموزش افرادی (IEP) یک برنامه کتبی است که خدمات آموزش ویژه ای را که کودک شما از طریق مدرسه خود دریافت می کند، تشریح می کند. IEP شامل خدماتی است برای کمک به پیشرفت کودک شما در مدرسه مورد نیاز و مناسب است.

IEP شامل چه مواردی است؟

IEP شامل جزئیات در مورد:

- واجد شرایط بودن.
- جدول زمانی ارزیابی.
- پیشرفتی که فرزند شما انجام داده است.
- اهداف سالانه و اهداف کوتاه مدت.
- آنها در چه نوع کلاس درسی هستند.
- چگونه کودک در یک برنامه مدرسه عمومی ادغام می شود.
- خدمات که قرار است دریافت شود.
- زمان بندی و طول خدمات

چه کسانی در تیم برنامه ریزی IEP هستند؟

تیم برنامه ریزی IEP شامل موارد زیر است:

- والد (والدین) کودک، نگهبان (ها)،
- یا دارنده (دارندگان) حقوق آموزشی.
- فرزند.
- افرادی که توسط والدین دعوت شدند اعضای خانواده، دوست (ها)، وکیل (ها) یا هماهنگ کننده خدمات شما را شامل می شوند.

همچنین نظرات تخصصی از این موارد را شامل می شود:

- معلمان — 1 آموزش عمومی (در صورت نیاز) و 1 معلم آموزش ویژه.
- نماینده منطقه مدرسه که می تواند منابع IEP را تأیید کنند.
- کسی که می تواند نتایج ارزیابی را توضیح دهد.
- هماهنگ کننده خدمات کودک، روانشناس مدرسه و هر متخصص، مانند گفتار و زبان درمانگر، کاردرمانگر، فیزیوتراپیست یا مداخله گر رفتاری.

چه خواهد شد اگر من با نتایج IEP موافق نباشم؟

اگر با فرآیند IEP مشکلی دارید، سعی کنید، اگر احساس راحتی می کنید، دوباره با تیم برنامه ریزی ملاقات کنید. شما ممکن است بتوانید همکاری کنید و به یک راه حل بهتر برسید. اگر هنوز موافق نیستید، می توانید به دفتر رسیدگی اداری رجوع کنید. از مدرسه بخواهید روند درخواست تجدید نظر را توضیح دهد.

رابط های تماس آموزش استثنایی مدرسه منطقه

این بخش اطلاعات تماس مناطق طرح محلی آموزش و پرورش استثنایی (SELPAs) و مدارس در منطقه خدمات NLACRC را شامل می شود.

اگر شما در این نواحی زندگی می کنید یا فرزند شما به این مدرسه می رود: این صفحه را ببینید:

سن فرناندو ولی.....24

آنتلپ ولی.....25-26

سانتا کلاریتا ولی.....26

ناحیه طرح محلی آموزش استثنایی (SELPA) منطقه مدارس یکپارچه لس آنجلس (LAUSD)

مرکز تماس خدمات پشتیبانی LAUSD SELPA می تواند به شما کمک کند:

- به سوالات خود در مورد آموزش استثنایی پاسخ دهید.
- سیاست ها و رویه های آموزش استثنایی را توضیح دهید.
- به سوالات و نگرانی های مربوط به IEP فرزندتان توجه کنید.

خیابان بودری، خیابان 333، لس آنجلس، کالیفرنیا 90017

تلفن: 2132416701

فکس: 8773392684

مرکز تی تی وای: 2132412511

تارنما: achieve.lausd.net/sped

دفتر آموزش و پرورش شهرستان لس آنجلس (LACOE) آموزش استثنایی منطقه محلی (SELPA)

به مدارس دادگاه نوجوانان LACOE و بخش آموزش جایگزین خدمت رسانی می کند

بزرگراه امپریال 9300، داوونی، کالیفرنیا 902422890

تلفن: 5629226111

تارنما: «SELPA» را در lacoed.edu جستجو کنید

منطقه مدرسه یکپارچه لس آنجلس (LAUSD)

LAUSD به 6 منطقه محلی تقسیم شده است. دفتر سن فرناندو ولی NLACRC به دانش آموزان در این 2 ناحیه های محلی پشتیبانی آموزش استثنایی ارائه می دهد:

منطقه محلی شمال غربی

6605 خیابان زلزله.

رسدا، کالیفرنیا 91335

تلفن: 8186543600

دهستان محلی شمال شرقی

13395 E. خیابان کاگل کانیون .

پاکوایما، کالیفرنیا 91331

تلفن: 8186864400

دفاتر نواحی محلی (Local District) پشتیبانی

آموزش استثنایی را ارائه می دهند، مانند:

- سیاست های آموزش استثنایی
- مدیریت پرونده
- پشتیبانی
- راهنمایی IEP

واحد پاسخ به شکایت LAUSD

اگر می خواهید هر یک از این موارد را انجام دهید، با این خط تلفن تماس بگیرید:

- در مورد یک IEP یا برنامه آموزش استثنایی طرح شکایت کنید.
- برای اطلاعات در مورد آموزش فرزند خود سوال بپرسید.
- برای کمک به سیاست ها و رویه های منطقه ای درخواست کمک کنید.
- اطلاعاتی در مورد مداخله پدر و مادر درخواست کنید.

- برای ترجمه به یک زبان غیر از اسپانیایی درخواست ارائه کنید.

اطلاعات تماس واحد پاسخ به شکایات:

تلفن: 2132416701

فکس: 3392684

مرکز تی تی وای: 2132412511

ایمیل: spedsfss@lausd.net

بخش آموزش استثنایی LAUSD

تارنمای اداره آموزش استثنایی شامل این ویژگی ها است:

- راهنما هایی که به سوالات مربوط به آموزش استثنایی پاسخ می دهند.
- فهرست رویدادها و کارگاه های آموزشی ارائه شده در سراسر منطقه.
- به IEP فرزند خود متصل شوید.

تارنما: achieve.lausd.net/sped

روند دادرسی عادلانه و حل اختلاف LAUSD

تلفن: 2132416718

جستجو برای «روند دادرسی» یا «حل اختلاف» در:

achieve.lausd.net/sped

حل اختلاف جایگزین LAUSD

دفتر انطباق حقوق برابر آموزشی LAUSD حل

اختلاف جایگزین را ارائه می دهد (ADR).

ADR در راستای رسیدگی سریع به شکایات

و حل مسائل به روشی که نیازهای دانش

آموزان را برآورده می کند تلاش می کند.

تلفن: 2132417682

فکس: 2132413312

ایمیل: equitycompliance@lausd.net

منطقه طرح محلی آموزش استثنایی شهرستان ونتورا (SELPA)

به منطقه مدارس یکپارچه لاس ویرجینس (LVUSD) در شهرستان لس آنجلس خدمت رسانی می کند

منطقه مدارس یکپارچه لاس ویرجینس (LVUSD)

4111 جاده شمالی لاس ویرجینس.

کالاباساس، کالیفرنیا 91302

تلفن: 8188785216

تارنما: lvusd.org

5100 جاده آدولفو. کاماریلو، کالیفرنیا 93012

تلفن: 8054371560

تارنما: vcselpa.org

منطقه طرح محلی آموزش استثنایی آنتلپ ولی (SELPA)

38345 خیابان سی شرقی، سوئیت A-2، پالم دیل، کالیفرنیا 93550

تلفن: 6612744136

تارنما: avspeialed.com

منطقه مدرسه گورمن

49847 جاده مدرسه گورمن.

گورمن، کالیفرنیا ۹۳۲۴۳

تلفن: 6612486441

تارنما: gormanschool.com/District/Schools

منطقه مدرسه Acton-Agua Dulce یوناند

N 32248. جاده کراون ولی.

اکتون، کالیفرنیا ۹۳۵۱۰

تلفن: 6612695999

تارنما: aadusd.k12.ca.us

منطقه دبیرستان یونیون هافز-الیزابت لیک

16633 جاده الیزابت لیک.

هافز لیک، کالیفرنیا 93532

تلفن: 6617241231

تارنما: helus.org

منطقه دبیرستان یونیون آنتلپ ولی

N 44811. بزرگراه سیرا.

لنکستر، کالیفرنیا 93534

تلفن: 6619487655

تارنما: avdistrict.org

اتحادیه منطقه مدرسه یونیون کپل

35118 خیابان 82.

لیتلراک، کالیفرنیا 93543

تلفن: 6619442372

تارنما: keppelunion.org

منطقه مدرسه یونین ایست ساید

45006 شمالی خیابان 30 شرقی

لنکستر، کالیفرنیا 93535

تلفن: 6619521224

تارنما: eastsideusd.org

اتحادیه منطقه مدرسه یونیون وست ساید

41914 خیابان پنجاه غرب
کوارتز هیل، کالیفرنیا 93536
تلفن: 6617220716
تارنما: westside.k12.ca.us

منطقه مدرسه ویلسونا

خیابان E 18050
پالم دیل، کالیفرنیا 93591
تلفن: 6612642111
تارنما: wilsonasd.net

منطقه مدرسه لنکستر

N 44711. خیابان سدار
لنکستر، کالیفرنیا 93534
تلفن: 6619484661
تارنما: lancsd.org

منطقه مدرسه پالم دیل

39139 خیابان دهم شرقی
پالم دیل، کالیفرنیا 93550
تلفن: 6619477191
تارنما: palmdalesd.org

منطقه طرح محلی آموزش استثنایی سانتا کلاریتا ولی (SELPA)

تارنما: scvselpa.org

منطقه مدرسه یونیون کاستیک

تلفن: 6612574500
تارنما: castaicusd.com

منطقه مدرسه نیوهال

تلفن: 6612914182
تارنما: newhallschooldistrict.com

منطقه مدرسه یونیون سوگاس

تلفن: 6612945309
تارنما: saugusd.org

منطقه مدرسه یونیون سوفلور اسپیرینگز

تلفن: 6612525131
تارنما: sssd.k12.ca.us

منطقه دبیرستان ویلیام اس هارت یونیون

تلفن: 6612590033
تارنما: hartdistrict.org



برای حمایت از شما در گرفتن آنچه از مدرسه فرزندتان نیاز دارید منابع مفید بسیاری وجود دارد.

منابع اجتماعی

مرکز منابع تمرکز خانواده

مرکز منابع تمرکز خانواده برنامه آموزش انفرادی (IEP)، کارگاه های آموزشی و گروه های پشتیبانی رایگان ارائه می دهد. تقویم رویداد مرکز را در: csun.edu/family-family-focus-resource-center مشاهده کنید

دفتر سانتا کلاریتا

6612949715

دفتر آنتلپ ولی

6619459598

دانشگاه ایالتی کالیفرنیا نورثریج

(دفتر اصلی)

8186776854

دفتر چتسورث

8183749107

با هماهنگ کننده خدمات NLACRC خود تماس بگیرید

در مورد حقوق آموزشی و ارجاع فرزندتان سوال کنید یا با وکیل حقوق مشتریان NLACRC صحبت کنید.

منابع آنلاین

رایتسلاو

اطلاعات در مورد قانون آموزش استثنایی و حمایت حقوقی از کودکان کم توان. خبرنامه ایمیلی مدافع آموزش استثنایی رایگان را هفتگی ارائه می دهد.

تارنما: wrightslaw.com

مرکز قانونی حقوق یادگیری

نمایندگی حقوقی رایگان و کم هزینه، مشاوره، حمایت و آموزش به کسانی که در نتیجه کم توانی از دسترسی برابر به آموزش عمومی محروم هستند ارائه می دهد.

وب سایت: learningrights.org

کتابچه راهنمای مسئولیت ها و حقوق آموزش استثنایی کالیفرنیا در حقوق کم توانان (Disability Rights California Special Education Rights and Responsibilities Manual)

کتابچه راهنمای حقوق و مسئولیت های آموزش استثنایی (SEER) دارای 16 فصل است و توضیح می دهد که چگونه می شود واجد شرایط آموزش استثنایی شد، چگونه می توان درخواست و حمایت از خدمات آموزش استثنایی ارائه کرد و اگر با مناطق مدرسه مخالف هستید، چه کاری باید انجام داد. حتما به این موارد نگاه کنید:

- فصل 6 برای اطلاعات در مورد حقوق تجدید نظر، روند دادرسی و شکایات انطباق.
- ضمیمه قالب نامه های که شما می توانید برای حمایت حقوقی از دانش آموز خود استفاده کنید.

تارنما: serr.disabilityrightsca.org

قانون آموزش افراد داری کم توانی

قانون آموزش افراد دارای کم توانی (IDEA) قانونی است که اطمینان حاصل می کند کودکان واجد شرایط آموزش استثنایی خدمات مرتبط را دریافت می کنند.

تارنما: idea.ed.gov

نیاز به دسترسی به رایانه دارید؟

دسترسى رایگان به رایانه در موارد زیر ارائه می شود:

- کتابخانه محلی شما.
 - کتابخانه دفتر محلی NLACRC شما.
- برای تعیین وقت ملاقات با دفتر محلی NLACRC خود تماس بگیرید. اطلاعات تماس را در بخش 2 این راهنما پیدا کنید.

اگر سوالی دارید یا می خواهید در مورد موضوعات این بخش بیشتر بدانید، با هماهنگ کننده خدمات خود تماس بگیرید.

◀ درباره خدمات گذار

برنامه ریزی برای زندگی پس از مدرسه اغلب در سن 14 سالگی شروع می شود. برنامه ریزی گذار به دانش آموزان کمک می کند تا برای زندگی پس از دبیرستان آماده شوند. این کار می تواند شامل برنامه های آموزشی حرفه ای (مهارت های شغلی) یا آماده شدن برای کار یا رفتن به کالج باشد. هم مدارس و هم NLACRC خدمات برنامه ریزی گذار را ارائه می دهند.

خدمات گذار مبتنی بر مدرسه

- مدارس باید خدمات برنامه ریزی گذار را تحت قانون بهبود آموزش افراد کم توان (IDEA) ارائه دهند.
- اهداف و فعالیت های گذار دانش آموز بخشی از برنامه آموزش انفرادی آنها (IEP) می شود.
- برخی از مدارس ممکن است یک برنامه گذار انفرادی جداگانه (ITP) ایجاد کنند. برنامه های گذار مدرسه سالانه به روزرسانی می شوند.

در نمایندگی گذار NLACRC شرکت کنید

نمایندگان های گذار اطلاعات مربوط به خدمات و برنامه هایی را ارائه می دهند که پس از دبیرستان در دسترس دانش آموزان قرار دارند.

- NLACRC با مناطق مدارس محلی برای برنامه ریزی نمایندگی های گذار همکاری می کند.
- نمایندگی ها معمولاً در بهار برگزار می شود.
- برای کسب اطلاعات بیشتر، از هماهنگ کننده خدمات خود پرسید یا تقویم رویداد آنلاین NLACRC را در: nlacrc.org بررسی کنید



خدمات انتقال NLACRC

همه‌هنگ کننده‌های خدمات NLACRC برنامه ریزی گذار در طرح برنامه انفرادی مصرف کننده (Individual Program Plan (IPP)) می‌گنجاند.

آنچه می‌توانید در هنگام شرکت در برنامه‌هایی با بودجه NLACRC انتظار داشته باشید.

- فعالیت‌های مبتنی بر ترجیحات، منافع و نیازهای دانش آموز است که می‌تواند به گذار دانش آموز به یک زندگی موفق پس از مدرسه کمک کند.
- خدماتی مانند آموزش مدرسه/کالج، ادغام با جامعه، برنامه ریزی و آماده سازی برای اشتغال و سایر اهداف زندگی بعد از مدرسه.
- جلسه سالانه برنامه آموزش انفرادی (IEP) یا برنامه گذار انفرادی (ITP) برای تدوین برنامه دانش آموز. دانش آموز، والدین، کارکنان منطقه، همه‌هنگ کننده خدمات NLACRC و نمایندگان آژانس همه در برنامه ریزی نقش دارند.

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد برنامه ریزی IPP و گذار، با همه‌هنگ کننده خدمات خود تماس بگیرید و از راهنمای زندگی بعد از دبیرستان و منابع جامعه بپرسید.

کالج

پرديس کالج برنامه‌ها و خدمات طراحی شده برای حمایت از دانش آموزانی که واجد شرایط برای خدمات مرکز منطقه ای هستند ارائه می‌دهد. مصرف کنندگانی که در کالج شرکت می‌کنند ممکن است با پشتیبانی NLACRC به دانشگاه‌ها دسترسی پیدا کنند و می‌توانند به برنامه‌ها و خدمات دانشجویان کم توان دسترسی پیدا کنند. این خدمات می‌تواند شامل موارد زیر باشد:

- آموزش عمومی
- تحصیلات حرفه ای خیره (مهارت های شغلی)
- فناوری کمکی
- محل اقامت برای کلاس
- برنامه های کم توانی یادگیری
- خدمات یادداشت برداری
- پشتیبانی کلاس کالج از طریق اداره توانبخشی

بیشتر بدانید

«راهنمای فرصت های یادگیری» اطلاعاتی در مورد راه های بسیاری برای حفظ یادگیری پس از دبیرستان دارد. یک نسخه را از همه‌هنگ کننده خدمات NLACRC خود درخواست کنید.

افراد دارای کم توانی رشدی می خواهند کار کنند، مهارت و دستمزدی کسب کنند که مشابه دستمزد سایر افراد شاغل در این کار باشد. ایالت کالیفرنیا در برنامه «اشتغال اول» شرکت می کند. قانون اول استخدام تضمین می کند که افراد در سن کار، صرف نظر از میزان کم توانی خود، دستمزدی را مانند دیگران دریافت کنند. NLACRC با اداره خدمات رشد کالیفرنیا برای کمک به افرادی که از مدرسه خارج شده اند در رسیدن به اشتغال رقابتی همکاری می کند. NLACRC توسعه شغلی و پشتیبانی تربیتی شغلی را از طریق انواع خاصی از گزینه های اشتغال ارائه می کند مانند:

- اشتغال یکپارچه رقابتی (Competitive Integrated Employment (CIE))
- برنامه کارآموزی با مزد (Paid Internship Program (PIP))
- برنامه استخدام با پشتیبانی (Supported Employment Program (SEP))

- جایگزین های فردی، یا
- گروه باشد.

برنامه کارآموزی پرداخت شده

برنامه کارآموزی پرداخت شده (PIP) به مصرف کنندگان این فرصت را می دهد تا تجربه و مهارت های کاری را ایجاد کنند. این مهارت ها می تواند منجر به کار تمام وقت یا پاره وقت همراه با مزد در جامعه شود. برنامه کارآموزی پرداخت شده (PIP) می تواند بخشی از طرح برنامه انفرادی (Individual Program Plan (IPP)) مصرف کننده باشد. مصرف کنندگان در PIP می توانند تا 1,040 ساعت در سال کار کنند.

اشتغال یکپارچه رقابتی

برنامه اشتغال یکپارچه رقابتی (CIE) تضمین می کند که به همه افراد کم توان خدمات و پشتیبانی های مورد نیازشان در محل کار داده می شود. برنامه اشتغال یکپارچه رقابتی (CIE) عبارت است از:

- اشتغال کامل یا نیمه وقت،
- اشتغالی که حداقل دستمزد یا بالاتر را
- در یک محیط با دیگران که معلولیت ندارند پرداخت می کند.

برنامه استخدام پشتیبانی شده

برنامه استخدام پشتیبانی شده (SEP) به مصرف کنندگان کمک می کند تا شغل هایی را پیدا کنند که افراد بدون معلولیت کار می کنند. SEP یک مربی شغلی ارائه می دهد که به مصرف کنندگان کمک می کند مهارت های کاری یا وظایف مورد نیاز برای موفقیت در هنگام کار در جامعه را یاد بگیرند. خدمات تربیت شغلی ممکن است با افزایش مهارت های شغلی کاهش یابد. جایگزینی برنامه استخدام پشتیبانی شده (SEP) می تواند:

نوآوری نیروی کار و قانون فرصت

قانون نوآوری و فرصت نیروی کار (WIOA) خدماتی را برای آماده سازی مصرف کنندگان برای اشتغال یکپارچه رقابتی (CIE) ارائه می دهد.

مصرف کنندگان می توانند بر اساس اهداف برنامه آموزش انفرادی (IEP) خود در مناطق آموزشی خود شرکت کنند. اهداف برنامه آموزش انفرادی (IEP) ممکن است ارائه دهد: تدریس در مورد مشاغل، آموزش کار و انتخاب های آموزش.

یادگیری در مورد اشتغال باید با برنامه گذار انفرادی (ITP) در حدود سن 14 آغاز شود. اشتغال می تواند در سن 16 سالگی بر اساس برنامه آموزش انفرادی (IEP) و منطقه مدرسه آغاز شود.

قوانین نوآوری و فرصت نیروی کار (WIOA) می گوید:

- کارفرمایان نمی توانند کمتر از حداقل دستمزد پرداخت کنند.
- مراکز منطقه ای نمی توانند هزینه مصرف کننده زیر 22 سال را برای شرکت در برنامه روزانه به جای کار پرداخت کنند. تیم طرح برنامه انفرادی (IPP) می تواند یک استثنا قائل شود.

توانبخشی حرفه ای و برنامه های فعالیت مبتنی بر جامعه (Vocational Rehabilitation and Community-Based Activity Programs)

اداره توانبخشی خدماتی را از طریق توانبخشی حرفه ای (Vocational Rehabilitation (VR)) به مصرف کنندگانی ارائه می دهد که دیگر در مدرسه نیستند.

خدمات توانبخشی حرفه ای (VR) عبارتند از:

- کار با مزد تحت استانداردهای کار عادلانه فدرال و ایالتی.
- خدمات تطبیقی کار مانند آموزش شیوه های ایمنی، نحوه رسیدگی به پول و عادات کار.
- خدمات حمایتی مانند آموزش در ایجاد مهارت های اجتماعی و آنچه شما برای توسعه مهارت های مورد نیاز برای فرصت های شغلی رقابتی نیاز دارید.
- برنامه های آموزش روزانه مبتنی بر جامعه (که قبلاً به عنوان برنامه روز/برنامه فعالیت کاری شناخته می شد) که به مصرف کنندگان بزرگسال که توانایی تعامل با دیگران را دارند و توانایی پاسخ به دستورالعمل های کلامی را دارند، خدمت رسانی می کنند. آموزش بر ایجاد مهارت های عملکردی اساسی تمرکز دارد مانند: حرکتی درشت و ظریف (تحرك)، رشد شناختی (درک و پیروی از دستورها)، زندگی مستقل و مهارت های حرفه ای (مهارت های شغلی).

سیاست های اول اشتغال

سیاست اول اشتغال NLACRC

«سیاست اول اشتغال» را در تارنمای nlacrc.org جستجو کنید

بخش آموزش استثنایی اداره آموزش و پرورش کالیفرنیا، سیاست اول اشتغال
جستجو «سیاست اول اشتغال» در تارنمای اینترنتی: cde.ca.gov

منطقه مدرسه یکپارچه لس آنجلس (Los Angeles Unified School District (LAUSD))
اداره خدمات گذار (Department of Transition Services (DOTS)) بخش شمال شرقی
و شمال غربی آموزش استثنایی
تلفن: 2132418050

«DOTS» را در تارنما: achieve.lausd.net جستجو کنید

اگر سوالی دارید یا می
خواهید در مورد موضوعات
این بخش بیشتر بدانید،
با هماهنگ کننده خدمات
خود تماس بگیرید.



◀ درباره خدمات بزرگسالان

NLACRC از مصرف کنندگان بزرگسال و خانواده های آنها با برنامه ریزی برای نیازهای زندگی بزرگسالان پشتیبانی می کند. برای هر سطح نیاز مصرف کننده گزینه ها و خدمات پشتیبانی وجود دارد.

◀ برنامه های روز بزرگسالان

برنامه های روز بزرگسالان طیف وسیعی از مهارت ها را تا 30 ساعت در هفته آموزش می دهند. به طور کلی، مصرف کنندگان بزرگسال که در برنامه های روز شرکت می کنند، شاغل نیستند.

خدمات برنامه روز بزرگسالان به ایجاد مهارت های زیر کمک می کند:

- استخدام
- دفاع از حقوق خود
- خودیاری و خود مراقبتی
- چگونه با مردم صحبت کنیم، نیازها را بیان کنیم و چگونه اجتماعی باشیم
- چگونه بخشی از فعالیت های جامعه باشیم
- کنترل رفتار
- چگونه با همسالان تعامل کنیم



مراکز فعالیت

مراکز فعالیت (ACS) بر مهارت های مورد نیاز برای حمایت از خود، زندگی در جامعه و اشتغال تمرکز می کنند. ACS برای مصرف کنندگان طراحی شده است که:

- مهارت های اولیه خود مراقبتی را دارند،
- می تواند با دیگران ارتباط برقرار کنند،
- می تواند نیازهای خود را بیان کنند و
- می توانید دستورالعمل را دنبال کنند.

مراکز توسعه بزرگسالان

مراکز توسعه بزرگسالان (ADC) بر مهارت های مورد نیاز برای مراقبت از خود، حمایت از خود، تعامل در جامعه و اشتغال تمرکز می کنند. ADC ها برای مصرف کنندگان است که نیاز به پشتیبانی و راهنمایی دارند:

- با دیگران ارتباط برقرار کنند.
- نیازهای خودشان را بیان کنند.
- دستورالعمل ها را دنبال کنند.

خدمات بزرگسالان مبتنی بر جامعه

خدمات بزرگسالان مبتنی بر جامعه (CBAS) یک برنامه مجاز است که هزینه آن توسط Medi-Cal پرداخت می شود. CBAS خدمات بهداشتی، درمانی و اجتماعی را به مشتریانی که به دلیل کم توانی یا شرایط مزمن پزشکی، شناختی یا روانی در معرض خطر هستند و نیاز به مراقبت های بستری دارند، ارائه می دهد.

مراقبت روزانه

خدمات مراقبت روزانه برای بزرگسالانی است که هنگام کار خانواده شان باید تحت نظارت قرار گیرند.

گزینه ها و پشتیبانی های زندگی بزرگسالان

برای بسیاری از بزرگسالان، زندگی تنها عاقلانه است. مصرف کنندگان که حداقل 18 سال دارند و می خواهند از خانه خانوادگی خارج شوند، می توانند با هماهنگ کننده خدمات خود کار کنند تا گزینه ها را بررسی کنند و در مورد موارد زیر اطلاعات کسب کنند:

- چقدر درآمد آن را می گیرد و چگونه منابع دیگر درآمد را پیدا کنید.
- راه هایی برای پیدا کردن مسکن مقرون به صرفه.
- راه های دریافت و حفظ استقلال با کمک خدمات برای آموزش مهارت ها، از جمله:
 - o نحوه تنظیم بودجه برای اجاره، آب و برق و غذا.
 - o چگونه خانه را تمیز، ایمن و مرتب نگه داریم.

و تمام نیازهای روزانه زندگی خود دارند. خدمات بر اساس نیاز است و شامل خدمات حمایتی در خانه به عنوان بخشی از برنامه برای پاسخگویی به نیازهای مراقبت روزانه مصرف کننده است. خدمات زندگی پشتیبانی شده (SLS) به صورت سه ماهه بررسی می شوند و برای رفع نیازهای مصرف کننده تغییر می کنند.

خدمات زندگی پشتیبانی شده (SLS) شامل پشتیبانی از:

- پیدا کردن و جا به جایی به یک خانه.
- انتخاب کارکنان و زنان خانه دار.
- اتصال به منابع اجتماعی.
- تعیین نوبت پزشکی.
- فعالیت های روزمره زندگی مشترک و برنامه ریزی اضطراری.
- تبدیل شدن به یک عضو فعال جامعه.
- مدیریت امور مالی و نیازهای دیگر.

اگر سوالی دارید یا می خواهید در مورد موضوعات این بخش بیشتر بدانید، با هماهنگ کننده خدمات خود تماس بگیرید.

آژانس خانه خانواده

آژانس خانه خانواده (FHA) یک گزینه زندگی مبتنی بر جامعه است که در آن یک خانواده خود را به روی بزرگسالان باز می کند. با استفاده از این گزینه، مصرف کننده:

- خدمات را دریافت می کند،
- روابط را تشکیل می دهد،
- به فعالیت های خانوادگی می پیوندد و
- عضو فعال جامعه است.

خدمات زندگی مستقل

خدمات زندگی مستقل (ILS) می تواند برای بزرگسالانی باشد که در خانه خانواده زندگی می کنند یا بزرگسالانی که به تنهایی زندگی می کنند. خدمات زندگی مستقل (ILS) مهارت هایی را که برای زندگی در تنهایی نیاز دارند به بزرگسالان آموزش می دهد. این امر می تواند شامل مدیریت پول، برنامه ریزی غذا برای دسترسی به منابع جامعه و مهارت های ایمنی باشد.

خدمات زندگی مستقل کمک کند:

- خرید مواد غذایی انجام شده است.
- قرار ملاقات های پزشکی انجام شده است.
- نیازهای اساسی زندگی و صورتحساب ها پرداخت می شود.

خدمات زندگی پشتیبانی شده

خدمات زندگی پشتیبانی شده (SLS) پشتیبانی بیشتری نسبت به خدمات زندگی مستقل (ILS) ارائه می دهد. خدمات زندگی پشتیبانی شده (SLS) به مصرف کنندگان بزرگسال کمک می کند که به تنهایی در خانه ای که مالک آن هستند یا اجاره می کنند زندگی کنند. مصرف کنندگان نیاز به پرداخت اجاره

پشتیبانی از خانواده ها

◀ درباره پشتیبانی برای خانواده ها

مصرف کنندگان NLACRC ممکن است نسبت به همسالان فاقد کم توانی رشد نیازمند مراقبت بیشتری باشند. منابع مراقبت و پشتیبانی می تواند شامل موارد زیر باشد:

- حمایت های طبیعی - خانواده، دوستان یا اعضای جامعه بدون حقوق.
- منابع عمومی - خدمات و پشتیبانی هایی که برای عموم مردم نیز در دسترس هستند. برای مشاهده لیستی از منابع عمومی، به بخش 8 این راهنما مراجعه کنید.

هنگامی که یک خانواده نیاز به حمایت بیشتری از حمایت های طبیعی و منابع عمومی دارد، NLACRC می تواند برای انواع مختلف خدمات پشتیبانی پرداخت کند.

◀ خدمات فرجه ای

خدمات فرجه ای به خانواده ها فرصت می دهد تا از تقاضای مراقبت از فرد مبتلا به کم توانی رشد دور شوند. فرجه می تواند برنامه ریزی شده یا اضطراری باشد و یا به یک از این اشکال انجام شود:

- در خانه خانواده («فرجه در خانه»)، یا
- در یک مکان اقامتی مجاز («فرجه خارج از خانه»).

فرجه همچنین از طریق خدمات تحت مدیریت شرکت کنندگان انجام می شود. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد خدمات تحت مدیریت شرکت کننده به بخش 1 مراجعه کنید.

«فرجه» به معنای یک دوره کوتاه استراحت یا آرامش است.

دو نوع اصلی از خدمات استراحت در خانه وجود دارد.

فرجه تبدیل خانواده

1

اگر خانواده شما شخصی بالای 18 سال را در نظر دارد که یک کارگر فرجه ای باشد، می توانید آن شخص را برای استخدام به آژانس فرجه ای ارجاع دهید. اگر شخصی را که واجد شرایط کار است ارجاع دهید و استخدام شده باشد، می توانید مستقیماً با آنها برنامه ریزی کنید.

فرجه آژانس

2

اگر خانواده شما شخصی را در ذهن ندارد، می توانید یک کارگر فرجه ای را از طریق آژانس استخدام کنید. شما برای انتخاب کارکنان با آژانس کار می کنید و کارکنان برنامه ریزی شده به خانه شما می آیند.

فرجه در خانه می تواند در سطح پرستاری یا سطح رفتاری ارائه شود. ارزیابی می تواند به شما کمک کند بدانید چه سطحی از مراقبت مورد نیاز است، بنابراین شما می توانید یک آژانس واجد شرایط برای ارائه آن سطح مراقبت را انتخاب کنید.

فرجه خارج از خانه

فرجه خارج از خانه به مصرف کنندگان این امکان را می دهد تا حداکثر 21 روز در یک خانه مجاز بمانند.

مراقبت روزانه

مراقبت روزانه در خانه برای کمک به پدر و مادری است که مشغول کار یا رفتن به مدرسه برای آمادگی کار هستند ارائه می شود. مراقبت روزانه برای مصرف کنندگان است که:

- زیر 18 سال سن دارند، در خانه زندگی می کنند و نیازهایی دارند که نمی توانند در مراقبت روزانه جامعه برآورده شوند.
- مصرف کنندگان بزرگسال که با والدین خود زندگی می کنند و در طول روز نیاز به نظارت دارند.

مراقبت روزانه تخصصی برای مصرف کنندگانی است که نسبت به هم سن و سالان خود که فاقد کم توانی رشدی هستند نیاز به مراقبت بیشتری دارند. نیاز به مراقبت روزانه تخصصی در طی فرآیند برنامه ریزی طرح برنامه انفرادی (Individual Program Plan (IPP)) مورد بحث قرار می گیرد. والدینی که خدمات مراقبت روزانه برای افراد زیر سن قانونی دریافت می کنند، ممکن است مجبور شوند بخشی از هزینه را پرداخت کنند و همچنین هزینه های برنامه مشارکت هزینه خانواده را مربوط به بخشی از مراقبت روزانه پرداخت کنند. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد هزینه های برنامه به بخش 1 این راهنما مراجعه کنید.

مراقبت روزانه نیز از طریق خدمات تحت مدیریت شرکت کننده در دسترس است. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد خدمات تحت مدیریت شرکت کننده به بخش 1 مراجعه کنید.

◀ دستیاران مراقبت شخصی

دستیاران مراقبت شخصی به مصرف کنندگان پشتیبانی بیشتری ارائه می کنند و در خصوص بهداشت و ایمنی، مراقبت روزانه و نیازهای جامعه کمک می کنند. خدمات دستیار مراقبت شخصی می تواند شامل پشتیبانی وظایف زندگی روزمره باشد، مانند:

- حمام کردن
- نظافت
- پوشیدن لباس
- توالیت رفتن
- درست کردن غذا
- غذا دادن
- نظارت حفاظتی
- رفتن به قرار ملاقات
- فعالیت های جامعه

◀ دیگر خدمات

سایر خدمات پشتیبانی خانواده ممکن است شامل، اما نه محدود به:

- تجهیزات تطبیقی
- پشتیبانی
- پوشک
- خدمات مداخله بحران
- مشاوره
- خدمات مترجم شفاهی



مهارت های اجتماعی و خدمات رفتاری ◀

NLACRC خدمات متعددی برای نگرانی های رفتاری در کودکان دارد. آموزش مهارت های اجتماعی می تواند به موارد زیر کمک کند:

- چگونگی تعامل با دیگران
- مهارت های اجتماعی و ارتباطی
- مهارت های بازی کردن

خدمات را می توان پس از استفاده از تمام منابع عمومی (مانند Medi-Cal، آژانس آموزش محلی و گزینه های بیمه خصوصی) خریداری کرد. آموزش به شکل 1 به 1 و گروهی ارائه می شود. میزان آموزش مورد نیاز کودک شما بر اساس ارزیابی ارائه دهنده خدمات خواهد بود.

اگر سوالی دارید یا می خواهید در مورد موضوعات این بخش بیشتر بدانید، با هماهنگ کننده خدمات خود تماس بگیرید.



منابع عمومی

◀ درباره منابع عمومی

یک منبع عمومی هر خدمات یا پشتیبانی است که عموم مردم بتوانند به آن دسترسی داشته باشند. منابع عمومی بودجه عمومی دریافت می کنند و توسط NLACRC پرداخت نمی شوند. به عنوان مثال می توان به پارک های شهر و شهرستان، Medi-Cal و مناطق مدرسه اشاره کرد.

حتی اگر NLACRC بابت منابع عمومی پرداخت نمی کند، آنها بخشی از فرایند برنامه ریزی برنامه هستند و در صورت لزوم بخشی از طرح برنامه انفرادی مصرف کننده (IPP) می شوند.

منابع عمومی خدمات اجتماعی

۱-درجه نهادی غیرانتفاعی است که به خانواده‌های کم درآمد کمک می کند تا به منابع مورد نیاز خود برای دستیابی به تحرک اجتماعی و اقتصادی و بهبود زندگی خود دسترسی پیدا کنند.

1 درجه

- تارنما: 1degree.org
- متن هر کلمه کلیدی (مانند «ژتون غذا» یا «پناهگاه») را به 8448331334 ارسال کنید

شهرستان لس آنجلس 211 قطب انواع خدمات بهداشتی، انسانی و اجتماعی در شهرستان لس آنجلس است. این مرکز اطلاعات و ارجاع به خدماتی را که به بهترین وجه نیازهای تماس گیرنده را برآورده می کند ارائه می دهد.

شهرستان لس آنجلس ۲۱۱

- تارنما: 211la.org
- تلفن: در شهرستان لس آنجلس 1-1-2 را شماره گیری کنید

کالفرش

CalFresh کارت های نقدی ارائه می دهد که خانواده های کم درآمد می توانند برای خرید مواد غذایی در بسیاری از بازارها استفاده کنند.

- تارنما: getcalfresh.org
- تلفن: 8778473663

خدمات کودکان کالیفرنیا (CCS) خدمات مراقبت های پزشکی و درمانی را برای کودکان تا سن 21 سالگی که نیازهای مراقبت های بهداشتی خاصی دارند و به مراقبت های پزشکی ویژه نیاز دارند، هماهنگ و پرداخت می کند.

خدمات کودکان کالیفرنیا

- تارنما: dhcs.ca.gov
- تلفن: 8002884584

CalWorks یک برنامه کمک های عمومی است. این برنامه کمک های نقدی و خدمات را برای خانواده های واجد شرایط که دارای فرزند در خانه هستند فراهم می کند.

CalWORKs

- تارنما: cdss.ca.gov
- تلفن: 9166541322

برنامه کمک نقدی برای مهاجران (CAPI) کمک نقدی ماهانه را به افراد خاصی که به دلیل وضعیت مهاجرت واجد شرایط درآمد تأمین اجتماعی مکمل/پرداخت تکمیلی دولت (SSI/SSP) نیستند فراهم می کند.

برنامه کمک نقدی برای مهاجران

- تارنما: cdss.ca.gov
- تلفن: 8666133777

مرکز راهنمایی کودک و خانواده (CFGC) در سن فرناندو ولی، سانتا کلاریتا ولی و آنتلوی ولی، به خانواده های کم درآمد با کودکانی که مشکلات هیجانی قابل توجهی دارند و نیازمند مداخلات جامع بهداشت روان هستند، خدمات ارائه می دهد.

مرکز راهنمایی کودک و خانواده

- تارنما: childguidance.org
- تلفن: 8189939311

مرکز منابع مراقبت از کودکان

مرکز منابع مراقبتی کودکان (CCRC) کمک های مالی یا برنامه های یارانه ای را به خانواده های واجد شرایط نیاز به مراقبت از کودکان ارائه می دهد.

• تارنما: ccrcca.org

• تلفن: 8187171000

• تلفن: 6617891200

برای کودکان سنین 0 تا 19 که واجد شرایط Medi-Cal نیستند امتحانات بهداشتی ارائه می کنند.

بهداشت کودکان و پیشگیری از کم توانی

• تارنما: dhcs.ca.gov

• تلفن: 8009932437

بخش خدمات حمایت از کودکان خدمات رایگان را به والدین و سرپرستان برای کمک به آنها ارائه می دهد:

خدمات پشتیبانی از کودکان

• تارنما: cssd.lacounty.gov

• تلفن: 8669013212

- تعیین نسبت پدری.
- دریافت سفارشات پشتیبانی کودک و پزشکی.
- جمع آوری حمایت از کودکان بر اساس حکم دادگاه.

اگر شما مشکل، سوال و یا نگرانی با هر یک از مسائل زیر دارید، اداره امور مصرف کنندگان ممکن است بتواند کمکی کند:

اداره امور مصرف کنندگان

• تارنما: dca.ca.gov

• تلفن: 8009525210

- مسائل مربوط به موجر/مستاجر
- اختلافات اعتباری
- خرید اینترنتی
- خرده فروشی و قراردادها
- خرید و تعمیرات خودرو
- تقلب مالی جدی
- اختلافات با دوستان یا همسایگان
- سرقت هویت
- بازاریابی تلفنی
- فروش عین مرهونه
- خرید خانه
- دادگاه دعاوی کوچک

اداره توانبخشی

اداره توانبخشی (DOR) از افراد دارای کم توانی در یافتن شغل و حفظ آن و ایجاد توانایی زندگی مستقل پشتیبانی می کند.

• تارنما: dor.ca.gov

• تلفن: 8009525544

• مرکز تی تی وای: 8447292800

غربالگری دوره ای اولیه، خدمات تشخیصی و درمانی

خدمات غربالگری اولیه و دوره ای، تشخیصی و درمانی (EPSDT) توسط اداره خدمات بهداشتی (DHCS) ارائه می شود. اداره خدمات بهداشتی (DHCS) مسئول ارائه مجموعه ای از خدمات پیشگیرانه (مانند غربالگری)، تشخیصی و درمانی بدون هزینه، جامع و با کیفیت به ذینفعان Medi-Cal زیر 21 سال است.

• تارنما: dhcs.ca.gov

پهن باند اضطراری برنامه مزایا

مزایای باند پهن اضطراری یک برنامه FCC برای کمک به خانواده ها و خانوارهایی است که در تلاش برای تأمین هزینه خدمات اینترنتی در طول بیماری همه گیر COVID-19 هستند. این مزایا خانواده های واجد شرایط را به مشاغل، خدمات مهم مراقبت های بهداشتی بحرانی، کلاس های مجازی و موارد دیگر متصل می کند.

• تارنما: fcc.gov/broadbandbenefit

امتیاز شروع / امتیاز شروع زودهنگام (Head Start/Early Head Start)

Head Start/Early Head Start یک برنامه رشد کودک با بودجه فدرال برای موارد زیر است:

- کودکان بسیار کم درآمد از بدو تولد تا سن 5 سالگی و خانواده هایشان.
- زنان باردار از خانواده هایی که زیر سطح فقر فدرال زندگی می کنند.

• تارنما: prekkid.org

• تلفن: 8777735543

زنان، نوزادان و کودکان (WIC) کوپن های غذایی را برای زنان باردار، شیردهی، مادران جدید و فرزندان خانواده های کم درآمد فراهم می کند.

زنان، نوزادان و کودکان
• تارنما: cdph.ca.gov
• تلفن: 8889429675

منابع عمومی بهداشت روان

اداره بهداشت روان (DMH) خدمات بهداشت روان را ارائه می دهد. اداره بهداشت روان (DMH) می تواند مسائل مربوط به سلامت روان را برای کمک به رشد افراد، حفظ روابط سالم و دستیابی به اهداف شخصی درمان کند.

اداره بهداشت روان
• تارنما: dmh.lacounty.gov
• تلفن: 8008547771 برای کمک 24/7
با یک مشاور بحران آموزش دیده برای دریافت پشتیبانی بحران رایگان از طریق پیام متنی ارتباط برقرار کنید.
• خط متن بحران: متن «LA» را به 741741 ارسال کنید
• تارنمای بحران: crisistextline.org

خط تلفن اضطراری فاجعه توسط اداره سوء مصرف مواد و خدمات بهداشت روان اداره می شود. این خط مشاوره و پشتیبانی از بحران را برای افرادی که احساس پریشانی عاطفی مربوط به بلایای طبیعی یا بلایای انسانی دارند، فراهم می کند.

خط تلفن اضطراری سوانح
• تارنما: samhsa.gov
• تلفن: 8009855990

صندوق لس آنجلس به یافتن افرادی که به دلیل زوال عقل، آلزایمر، اوتیسم یا سایر شرایط سرگردان هستند پیدا می کند.

صندوق لس آنجلس
• تارنما: Lafound.lacounty.gov
• تلفن: 8335697651

تماس های خط ملی پیشگیری از خودکشی (National Suicide Prevention Lifeline) توسط یک کارمند آموزش دیده بحران به صورت محرمانه پاسخ داده می شود. تماس گیرنده ها به یک مرکز بحران نزدیک متصل می شوند.

خط ملی پیشگیری از خودکشی
• تارنما: suicidepreventionlifeline.org
• تلفن: 8002738255

خط امداد خدمات سوء مصرف مواد

• تارنما: publichealth.lacounty.gov

• تلفن: 8448047500

خط امداد خدمات سوء مصرف مواد توسط اداره بهداشت عمومی شهرستان لس آنجلس اداره می شود. این خط غربالگری، منابع و ارجاع خدمات در مورد اختلالات مصرف مواد را فراهم می کند.

خط پروژه ترور

• تارنما: thetrevorproject.org

• تلفن: 8664887386

خط پروژه ترور (Trevor Project Lifeline) به جوانان و متحدان LGBTQ گرفتار در بحران و یا نیازمند به مکان امن و به دور از قضاوت برای صحبت کردن پشتیبانی ارائه می دهد.

منابع عمومی مسکن و پشتیبانی در خانه

برنامه خدمات حمایتی در خانه

(In-Home Supportive Services (IHSS))

• تلفن برنامه: 8889444477 یا 213744IHSS

• خط تلفن: 8888229622

• تارنما: cdss.ca.gov

برنامه خدمات حمایتی داخل خانه (In-Home Supportive Services (IHSS)) به پرداخت هزینه خدمات کمک می کند تا مردم بتوانند با خیال راحت در خانه های خود بمانند. بزرگسالان و کودکان کم توان که واجد شرایط Medi-Cal هستند ممکن است واجد شرایط IHSS باشند. نمونه هایی از خدمات IHSS عبارتند از:

- نظافت منزل
- خشکشویی
- آماده سازی غذا
- خرید مواد غذایی
- کمک قرار ملاقات پزشکی
- مراقبت شخصی
- نظارت

دفاتر محلی IHSS و:

3307 بلوار گلنوکس شمالی.

بربنک، کالیفرنیا 91504

8185574103

21415-21615 خیابان پلامر.

چتسورث، کالیفرنیا 91311

8187184362

خیابان K-6

سوئیت 335 سی

لنکستر، کالیفرنیا 93535

8665149911

اداره رشد شهرستان لس آنجلس

• تارنما: harp.lacda.org

• تلفن: 8007314663

• تلفن اضطراری اسکان بی خانمان:

8774288844

اداره رشد شهرستان لس آنجلس (LACDA) اطلاعات مفیدی در مورد برنامه های مسکن ارزان قیمت ارائه می دهد. این امر شامل موارد زیر است:

- دسترسی به مرکز منابع مسکن شهرستان لس آنجلس برای کمک به کاربران در جستجوی مسکن اجاره ای مقرون به صرفه.
- برنامه های وام برای خریداران خانه اولی و مالکان با درآمد کم و متوسط.
- مسکن اضطراری برای افرادی که بی خانمان هستند.

درگاه کمک به بی خانمان لس آنجلس

• تارنما: lahsa.org

• تلفن: 2132256581

پورتال توسعه بی خانمان لس آنجلس (LAHSA) که توسط اداره خدمات بی خانمان لس آنجلس (LA-HOP) اداره می شود، دارای تیم های امداد بی خانمان برای کمک به افرادی است که بی خانمانی را تجربه می کنند.



بیمه درمانی خصوصی به عنوان یک منبع عمومی در نظر گرفته می شود.

Medi-Cal

برای دیدن اینکه آیا واجد شرایط پوشش کالیفرنیا یا Medi-Cal هستید:

- یک درخواست آنلاین را در coveredca.com پر کنید
- تماس تحت پوشش کالیفرنیا: 8003001506
- برای امداد عمومی، Cal WORKs، و یا CalFresh در yourbenefits.laclrs.org تارنمای: درخواست آنلاین بدهید

Medi-Cal پوشش بهداشتی رایگان یا کم هزینه را برای کودکان و بزرگسالان واجد شرایط ارائه می دهد. این امر می تواند شامل موارد زیر باشد:

- بزرگسالان کم درآمد
- خانواده های دارای فرزند
- سالمندان
- افراد کم توان
- کودکان در پرورشگاه و همچنین جوانان پرورشگاهی سابق تا سن 26 سالگی
- زنان باردار

Medi-Cal مزایای بهداشتی مشابه گزینه های پوشش موجود از طریق Covered California را فراهم می کند، اما اغلب با هزینه کمتر یا بدون هزینه برای شما یا خانواده شما.

هر دو برنامه Medi-Cal و Covered California مزایای بهداشتی ضروری را پوشش می دهند.

همچنین می توانید برای درخواست حضوری با اداره خدمات اجتماعی عمومی محلی خود تماس بگیرید:

ایست ولی، کالیفرنیا

7555 بلوار ون نویس.

ون نویس، کالیفرنیا 91405

• تلفن: 8187018200 یا 6265691399

• برنامه های ارائه شده:

CalWorks ,CalFresh ,Medi-Cal

دفتر فرعی سانتا کلاریتا

27233 جاده کمپ پلنتی.

کانیون کانتري، کالیفرنیا 91351

• تلفن: 8187018200 یا 6265691399

• برنامه های ارائه شده:

CalWorks ,CalFresh ,Medi-Cal

سن فرناندو ولی

9188 بلوار گلنوکس.

سان ولی، کالیفرنیا ۹۱۳۵۲

• تلفن: 8187018200 یا 6265691399

• برنامه های ارائه شده:

CalFresh ,General Relief ,Medi-Cal

,GROW

دفتر فرعی General Relief لنکستر

337 خیابان ایست. کی ۱۰-

لنکستر، کالیفرنیا 93535

• تلفن: 6265691399 یا 3102587400

• برنامه های ارائه شده:

CalFresh ,General Relief ,Medi-Cal

,GROW

خیابان لنکستر

ایست. K-6

سوئیت B-349

لنکستر، کالیفرنیا 93535

• تلفن: 6265691399 یا 3102587400

• برنامه های ارائه شده:

CalWorks ,CalFresh ,Medi-Cal

وست ولی

21415-21615 پلامر سنت.

چتسورث، کالیفرنیا 91311

• تلفن: 8187018200 یا 6265691399

• برنامه های ارائه شده:

Cal Works ,CalFresh ,Medi-Cal, پناهندگان

پوشش Medi-Cal برای کودکان از طریق institutional deeming

برای کسب اطلاعات بیشتر یا درخواست،
لطفاً با هماهنگ کننده خدمات خود تماس بگیرید.

یک فرایند است که اجازه می دهد کودکان سنین
3 تا 18 که به دلیل بالا بودن درآمد خانواده
هایشان واجد شرایط نیستند Medi-Cal
دریافت کنند. تحت این برنامه، تنها درآمد و منابع
کودک واجد شرایط بودن را مشخص می کند. اگر
کودک درآمد یا منابع خود را داشته باشد، مانند
صندوق سپرده، ممکن است واجد شرایط نباشد،
یا ممکن است واجد شرایط باشد اما باید سهمی
از هزینه را پرداخت کند.

منابع عمومی حقوقی

Bet Tzedek یک کلینیک قیومیت را فراهم
می کند. کلینیک کمک اولیه را به افرادی که می
خواهند درخواست قیومیت حسبی را بدون
وکیل تقدیم کند ارائه می دهد. این می تواند
شامل کمک به بزرگسالانی باشد که به شخصی
برای تصمیم گیری های مهم برای آنها نیاز دارند.
در بخش ۱۱ از این راهنما درباره قیومیت
بیشتر بدانید.

Bet Tzedek

- تارنما: bettzedek.org
- تلفن: 3235495863
- آدرس ایمیل: cclinic@bettzedek.org

خدمات حقوقی محله ای شهرستان لس آنجلس
Neighborhood Legal Services of Los
(Angeles County (NLSLA) با دسترسی به
مسکن امن، مقرون به صرفه، حمایت از سلامت و
موارد دیگر کمک رایگان ارائه می کند.

خدمات حقوقی محله ای شهرستان لس آنجلس

- تارنما: nlsla.org
- تلفن: 8004336251

درآمد تامینی مکمل

- تارنما: ssa.gov
- تلفن: 8007721213

برای تعیین وقت ملاقات در یک دفتر تأمین اجتماعی محلی تماس بگیرید:

W 1420 خیابان دابلو الیو،
بربنک، کالیفرنیا 91506

20439 خیابان نوره
چتسورث، کالیفرنیا 91311

14500 بلوار روسکو، سوئیت 207
پانوراما سیتی، کالیفرنیا 91402

N 44451. خیابان بیستم غربی
لنکستر، کالیفرنیا 93534

بلوار میشن S 456
سان فرناندو، کالیفرنیا 91340

27200 جاده تورنی.
طبقه سوم، سوئیت 320
والنسیا، کالیفرنیا 91355

درآمد تامین تکمیلی (SSI) توسط اداره تامین اجتماعی فدرال اداره می شود. این کمک می کند تا سالمندان، نابینایان و افراد کم توان نیازهای اساسی غذا و سرپناه را برآورده کنند. برای واجد شرایط بودن برای SSI، شما باید در ایالات متحده زندگی می کنید و کم درآمد یا فاقد درآمد باشید. در هنگام دادن SSI به یک کودک به درآمد والدین نگاه می شود. این بدان معنی است که والدین نمی توانند دارای:

- اگر مجرد بیش از \$2,000 و یا اگر ازدواج کرده باشند و با هم زندگی می کنند \$3,000.
- ارزش یک ماشین یا خانه حساب نمی شود.

شهروندان غیر آمریکایی که از نظر قانونی در ایالات متحده زندگی می کنند ممکن است هنوز واجد شرایط باشند. برای اطلاعات بیشتر به این بخش مراجعه کنید:

SocialSecurity.gov/Pubs/EN-05-11051.pdf

اگر سوالی دارید یا می خواهید در مورد موضوعات این بخش بیشتر بدانید، با هماهنگ کننده خدمات خود تماس بگیرید.

منابع حمل و نقل

◀ درباره منابع حمل و نقل

نیازهای حمل و نقل شما به مکانی که زندگی می کنید، به مکانی که می روید و نیازهای جسمی شما بستگی دارد. منابع عمومی زیر شامل گزینه های حمل و نقل شهرستان لس آنجلس است:

- حمل و نقل عمومی
- پاراترانزیت
- خدمات تاکسی قابل دسترسی

در مورد تخفیف سوال پرسید

بسیاری از گزینه های زیر برای افراد کم توان ارائه تخفیف و یا کاهش هزینه دارند. دانش آموزان دارای کم توان می توانند با نامه ای از معلم خود یک کارت دسترسی رایگان یا کاهش یافته («کارت TAP») دریافت کنند. بزرگسالان می توانند یک کارت TAP رایگان یا کاهش یافته با فرم پر شده توسط پزشک خود دریافت کنند. برای کسب اطلاعات بیشتر با TAP تماس بگیرید:

- تلفن: 8668278646
- تارنما: «کرایه های کاهش یافته» را در taptogo.net جستجو کنید

خدمات حمل و نقل با بودجه NLACRC

مصرف کنندگانی که به دلیل اختلالات شدید و قابل توجه قادر به دسترسی به حمل و نقل عمومی نیستند، ممکن است واجد شرایط خدمات حمل و نقل باشند که از طریق NLACRC تأمین می شود. این موارد عبارتند از:

- **حمل و نقل Keolis** - به سان فرناندو و سانتا کلاریتا ولی خدمت می کند
 - **حمل و نقل سانتا باربارا** - به آنتلپ ولی خدمت می کند
- حمل و نقل نیز از طریق خدمات تحت مدیریت شرکت کننده در دسترس است. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد خدمات تحت مدیریت شرکت کننده به بخش 1 مراجعه کنید.
- برای کسب اطلاعات بیشتر، از هماهنگ کننده خدمات خود پرسید.

خدمات دسترسی

- تارنما: accessla.org
- تماس مشتریان نوبت اول:
8008270829
- تماس مشتریان کنونی:
8008831295

خدمات دسترسی یک تامین کننده خدمات پاراترانزیت تحت نظارت فدرال برای شهرستان لس آنجلس است. این سرویس به افرادی که معلولیت آنها مانع از استفاده آنها از خدمات اتوبوس یا راه آهن معمولی به تنهایی می شود، ارائه می گردد. این یک سرویس مسیر ثابت است و خدمات محدود به محدودیت را در ساعات ارائه خدمات اتوبوس محلی ارائه می دهد.

حمل و نقل Dial-A-Ride آنتلپ ولی

- تارنما: Avta.com
- تلفن: 6619459445

حمل و نقل Dial-A-Ride آنتلپ ولی تعدادی از خدمات را ارائه می دهد:

- دسترسی به اتوبوس
- خدمات رفت و آمد کاری
- برنامه ریزی سفر
- Dial-a-ride



یک Access Services Dial-A-Ride سرویس اشتراکی است. مسافران باید از قبل قرار ملاقات بگیرند.

Access Services - Dial-A-Ride

• تلفن: 8008270829

مترو بسیاری از خدمات مختلف را ارائه می دهد از جمله:

- خطوط راه آهن مترو
- دسترسی به اتوبوس
- برنامه ریزی سفر

مترو

• تارنما: metro.net

• تلفن: 8004642111

• دفتر کرایه کاهش یافته: 2136800054

MetroLink امن، خدمات راه آهن راحت به تمام مسافران کم توان ارائه می کند.

مترو لینک

• تارنما: metrolinktrains.com

• تلفن: 8003715465

سانتا کلاریتا ترانزیت طیف وسیعی از خدمات حمل و نقل در سانتا کلاریتا ولی و فراتر از آن ارائه می دهد.

سانتا کلاریتا ترانزیت

• تارنما: santaclaritransit.com

• تلفن: 6612941287

Southern California 511 یک خدمت رایگان است که می تواند به شما در برنامه ریزی حمل و نقل و اطلاعات کمک کند.

کالیفرنیا جنوبی ۵۱۱

• تارنما: go511.com

• تلفن: 511

• برنامه موبایل: Go511

اگر سوالی دارید یا می خواهید در مورد موضوعات این بخش بیشتر بدانید، با هماهنگ کننده خدمات خود تماس بگیرید.

امکان آسایشگاهی مجاز

◀ درباره امکان آسایشگاهی مجاز

مصرف کنندگان که می خواهند یا نیاز به پشتیبانی اضافی دارند می توانند در یک امکان آسایشگاهی مجاز زندگی کنند. ایالت بر امکانات مجاز نظارت می کند تا مطمئن شوند که با استانداردهای خاص همخوانی دارند. 2 نوع اماکن اجتماعی وجود دارد: اماکن مراقبت از جامعه و اماکن مراقبت متوسط.

جلسه جهت گیری خدمات زندگی پشتیبانی شده NLACRC (Supported Living Services (SLS))

NLACRC جهت گیری برای مصرف کنندگان و خانواده هایی که می خواهند در مورد گزینه های SLS یاد بگیرند، ارائه می دهد. برای کسب اطلاعات بیشتر، از هماهنگ کننده خدمات خود بپرسید یا «جهت گیری های SLS» را در: nlacrc.org جستجو کنید

◀ اماکن مراقبتی جامعه

امکانات مراقبت از جامعه (CCFs) مراقبت، پشتیبانی و نظارت 24 ساعته را برای مشتریانی که در این مرکز زندگی می کنند فراهم می کند. CCFs توسط بخش صدور مجوز مراقبت از جامعه (Community Care Licensing Division) اداره ایالتی خدمات اجتماعی مجوز دارند. CCFs چهار سطح خدمات را ارائه می دهند.

سطح 2

مراقبت، نظارت و آموزش جزئی برای افرادی که دارای مهارت های مراقبت از خود هستند و هیچ مشکل عمده رفتاری ندارند.

سطح 1

مراقبت و نظارت محدود برای افراد با مهارت های مراقبت از خود و بدون مشکلات رفتاری.

سطح 3

مراقبت، نظارت و آموزش مداوم برای افراد مبتلا به نقص قابل توجهی در مهارت های خودیاری و/یا برخی محدودیت ها در هماهنگی جسمی و حرکتی و/یا رفتار مخرب یا خودآزاری.

سطح 4

مراقبت، نظارت و آموزش حرفه ای تحت نظارت برای افراد مبتلا به نقص در مهارت های خودیاری و/یا اختلال شدید در هماهنگی جسمی و حرکتی، و/یا رفتار شدید مخرب یا خودآزاری. سطح خدمات 4 به سطح 4A-1 تقسیم می شود و سطح نیروی انسانی بر اساس شدت کم توانی های ارائه شده توسط مرکز متفاوت است.

◀ اماکن مراقبت واسط (Intermediate Care Facilities)

اماکن مراقبت واسط (Intermediate Care Facilities (ICFs)) مراقبت 24 ساعته و پشتیبانی پرستاری را ارائه می دهند. آنها برای مصرف کنندگانی هستند که در مراقبت از خود، چالش های رفتاری یا نیازهای پزشکی به کمک نیاز دارند. اماکن مراقبت واسط (Intermediate Care Facilities (ICFs)) از بخش صدور مجوز و صدور گواهینامه اداره بهداشت عمومی کالیفرنیا مجوز دارند.

اگر سوالی دارید یا می خواهید در مورد موضوعات این بخش بیشتر بدانید، با هماهنگ کننده خدمات خود تماس بگیرید.

◀ درباره قیومیت

قیومیت (Conservatorship) یک تصمیم قانونی است که در آن یک قاضی فرد یا سازمانی (که قیم «conservator» نامیده می‌شود) را برای تصمیم‌گیری برای فرد بالغ دیگری انتخاب می‌کند (که «conservatee» نامیده می‌شود). قیم می‌تواند در مورد زمینه‌های مهم زندگی conservatee (محجور) تصمیم‌گیری کند. این امر می‌تواند شامل تصمیم‌گیری‌های پزشکی باشد.

قیومیت برای همه مناسب نیست و لازم نیست. شما می‌توانید گزینه‌های دیگر را پیدا کنید، مانند: وکالتنامه، تصمیم‌گیری پشتیبانی شده و سایر موارد. قبل از تصمیم‌گیری با یک وکیل یا کلینیک حقوقی در مورد تمام گزینه‌های خود صحبت کنید.

◀ انواع قیومیت

در کالیفرنیا دو نوع رایج از قیم عبارتند از: قیم حسبی و قیم (LPS) (Lanterman-Petris-Short).

قیومیت حسبی

قیومیت حسبی در کالیفرنیا بر قوانین حسبی استوار است. انواع مختلفی از قیومیت حسبی وجود دارد. یک قیومیت محدود نوعی است که اغلب برای مصرف‌کنندگان مرکز منطقه‌ای اعمال می‌شود. این موضوع برای بزرگسالان دارای کم‌توانی رشد است که به شخصی نیاز دارند تا برای آنها تصمیم بگیرد.

قیومیت (LPS) (Lanterman-Petris-Short)

قیومیت (LPS) (Lanterman-Petris-Short) برای مراقبت از بزرگسالان مبتلا به بیماری‌های سلامت روان که نیاز به مراقبت ویژه دارند، استفاده می‌شود، مانند:

- ترتیبات ویژه زندگی، مانند زندگی در اماکن بسته.
- بسیاری از درمان‌های سلامت روان، مانند داروهای قدرتمند برای کنترل رفتار.

فرآیند قیومیت LPS باید با یک سازمان دولتی محلی شروع شود.

قیومیت و برنامه ریزی املاک و آموزش

مراکز منابع تمرکز خانواده (Family Focus Resource Centers) (FFRCs) قیومیت و برنامه ریزی املاک آموزش را ارائه می کند. برای اطلاعات برنامه ریزی شده، با دفتر FFRC در نزدیکی خود تماس بگیرید:

دفتر سانتا کلاریتا

6612949715

دفتر آنتلپ ولی

661945959

دفتر مرکزی دانشگاه

ایالتی کالیفرنیا نورتریج

8186776854

دفتر چتسورث

8183749107

در تارنمای csun.edu/family-focus-resource-center

«قیومیت» را جستجو کنید



مرکز حقوقی حقوق کم توانی

آدرس پستی:
1541 بلوار ویلشایر، سوئیت 400
لس آنجلس، کالیفرنیا 90017
• تلفن: 2137361031

• آدرس ایمیل: DRLC@drllcenter.org

• تارنما: thedrlc.org

مشاور عمومی

خیابان 610 جنوبی آردمور،
لس آنجلس، کالیفرنیا 90005
• تلفن: 2133852977

• تارنما: publiccounsel.org

Bet Tzedek کمک به خود کلینیک قیمومیت

بلوار 3250 ویلشایر، طبقه 13
لس آنجلس، کالیفرنیا 90010
• تلفن: 3235495863

• آدرس ایمیل: cclinic@bettzedek.org

• تارنما: bettzedek.org

منابع قیمومیت حقوق کم توانی کالیفرنیا

خیابان بیکسل جنوبی 350، سوئیت 290
لس آنجلس، کالیفرنیا 90017
• تلفن: 8007765746

• تارنما: disabilityrightsca.org

دفتر حمایت از حقوق مشتریان

دفتر حمایت از حقوق مشتریان (Office of)
(Clients' Rights Advocacy (OCRA))
بخشی از حقوق کم توانی کالیفرنیا است

خیابان بیکسل، سوئیت 290
لس آنجلس، کالیفرنیا 90017

• تلفن: 2132138118

• تارنما: «OCRA» را در

جستجو کنید disabilityrightsca.org

برای نام و اطلاعات تماس وکیل مدافع حقوق
مشتریان با هماهنگی کننده خدمات خود تماس بگیرید

اگر سوالی دارید یا می
خواهید در مورد موضوعات
این بخش بیشتر بدانید، با
هماهنگ کننده خدمات خود
تماس بگیرید.

حقوق شما و طرح شکایت

◀ درباره حقوق شما و طرح شکایت

- NLACRC تمام تلاش خود را برای یافتن خدمات مناسب برای مصرف کنندگان و خانواده ها انجام می دهد. ممکن است مواقعی وجود داشته باشد که یک خدمت تغییر کند، پایان یابد یا تأیید نشود. وقتی این اتفاق می افتد، ما به صورت کتبی به شما اطلاع خواهیم داد.
- NLACRC 30 روز قبل از هرگونه تغییر یا پایان دادن به خدمات فعلی، اطلاعیه کتبی می دهد.
- اگر خدمت جدیدی تأیید نشود، NLACRC بیش از 5 روز پس از رد سرویس، اعلامیه کتبی را ارائه می دهد.

اعلامیه های کتبی توضیح می دهد:

- NLACRC چه اقدامی انجام داده است، مانند: انکار خدمت، پایان پیشنهاد خدمات یا تغییر در خدمات یا ارائه دهنده خدمات.
- دلیل اقدام.
- تاریخی که اقدام آغاز خواهد شد.
- اطلاعات در مورد نحوه درخواست تجدید نظر.
- اگر شما نیاز به اطلاعات بیشتر در مورد حقوق خود دارید چگونه باید کمک دریافت کرد.

◀ درخواست رسیدگی منصفانه

شما می توانید برای حل اختلاف با NLACRC در مورد خدمات درخواست دادرسی عادلانه درخواست کنید. این شامل اختلافات در مورد واجد شرایط بودن خدمات، یا ماهیت، دامنه یا میزان خدمات و پشتیبانی می شود. جلسات رسیدگی عادلانه برای حل نقض حقوق مصرف کننده استفاده نمی شود. بعداً در این بخش به شکایت حقوق مصرف کننده مراجعه کنید.

چگونه می توانم درخواست دادرسی عادلانه کنم؟

یک فرم درخواست دادرسی عادلانه را تکمیل کنید و آن را به NLACRC ارسال کنید.

- فرم در نامه انکار خدمت پیوست شده است.
- شما همچنین می توانید فرم را از هماهنگ کننده خدمات خود درخواست کنید یا به فرم موجود در تارنمای گروه خدمات رشد دسترسی پیدا کنید. برای اطلاعات تماس به منابع در انتهای این بخش مراجعه کنید.

◀ شکایات

شکایت دسترسی به زبان

اگر از مترجم شفاهی یا خدمات ترجمه دریافت شده در طول معاملات خود با NLACRC راضی نیستید، می توانید شکایت دسترسی به زبان را ارائه دهید.

چگونه می توانم شکایت دسترسی به زبان را تنظیم کنم؟

برای کسب اطلاعات بیشتر، یا ثبت شکایت، با بخش خدمات رشد تماس بگیرید. برای اطلاعات تماس به منابع در انتهای این بخش مراجعه کنید. فرم شکایت را می توانید در تارنمای اداره خدمات رشد نیز پیدا کنید. به dds.ca.gov بروید و «درخواست ها و شکایات» را جستجو کنید.

میانجیگری شروع زودهنگام، روند دادرسی و شکایات

درباره میانجیگری شروع زودهنگام و درخواست های دادرسی

درخواست های اولیه میانجیگری و فرآیند رسیدگی اولیه می تواند به حل اختلاف نظر در مورد سنجش ها، ارزیابی ها یا خدمات برای مصرف کنندگان شروع زودهنگام کمک کند.

چگونه می توانم درخواست میانجیگری شروع اولیه یا درخواست روند قانونی را ثبت کنم؟

برای کسب اطلاعات بیشتر، یا برای ثبت درخواست، با NLACRC یا بخش خدمات رشد تماس بگیرید. برای اطلاعات تماس به منابع در انتهای این بخش مراجعه کنید.

درباره شروع زود هنگام شکایت

اگر احساس کنند NLACRC یا ارائه دهنده خدمات حقوق مصرف کننده را تحت برنامه شروع زود هنگام نقض کرده است، یک مصرف کننده، عضو خانواده یا شخص دیگری می تواند شکایت شروع زود هنگام را با NLACRC یا اداره خدمات رشد ارائه دهد.

چگونه می توانم شکایت شروع زودهنگام را ثبت کنم؟

برای کسب اطلاعات بیشتر، یا ارائه شکایت، با هماهنگ کننده خدمات خود، بخش خدمات توسعه یا دفتر حمایت از حقوق مشتریان تماس بگیرید. برای اطلاعات تماس به منابع در انتهای این بخش مراجعه کنید.

پس از این که شکایت شروع زود هنگام را ثبت کردم چه اتفاقی می افتد؟
اداره خدمات رشد تمام شکایات را بررسی می کند و شما را از یافته ها به صورت کتبی مطلع می کند. اگر یک حق نقض شود، یک راه حل ارائه خواهد شد.

شکایت افشاگر

یک نوع شکایت به نام شکایت افشاگر وجود دارد. شما می توانید اگر در مورد یک مرکز منطقه ای یا فعالیت فروشنده/پیمانکار نامناسب شکایتی دارید شکایت افشاگر را ثبت کنید، با NLACRC تماس بگیرید و یا «شکایت افشاگر (Whistleblower Complaint)» را در nlacrc.org جستجو کنید تا در مورد اینکه چه کسی تحت پوشش آن قرار دارد و معنا این موارد چیست اطلاعات بیشتری کسب کنید:

- «فعالیت نامناسب مرکز منطقه ای»
 - «فعالیت فروشنده/پیمانکار نامناسب»
- هنگامی که شما شکایت افشاگر را ارائه می دهید، ما فعالیت نادرست را بررسی خواهیم کرد. هیچ اقدامی نمی تواند علیه شما انجام شود.
- شکایات ممکن است بدون دادن نام شما ثبت شود.
 - در حالی که تحقیق می کنیم، شکایات تا آنجا که ممکن است خصوصی نگه داشته می شود.
 - شکایات باید شامل یک اظهار درست و دقیق در مورد فعالیت نادرست باشد. لطفا هر شاهی را وارد کنید.

چگونه می توانم شکایت افشاگر را ثبت کنم؟

برای کسب اطلاعات بیشتر، یا شکایت، با NLACRC یا بخش خدمات رشد تماس بگیرید. برای اطلاعات تماس به منابع در انتهای این بخش مراجعه کنید.

شکایت حقوق مصرف کننده (Consumer Rights Complaint)

یک مصرف کننده، عضو خانواده یا شخص دیگری می تواند در صورتی که احساس کنند NLACRC یا ارائه دهنده خدمات حقوق قانون Lanterman مصرف کننده را نقض کرده است شکایت حقوق مصرف کننده (معروف به شکایت 4731) را به NLACRC یا اداره خدمات رشد ارائه دهد.

چگونه می توانم شکایت حقوق مصرف کننده را ثبت کنم؟

برای کسب اطلاعات بیشتر، یا ارائه شکایت، با هماهنگ کننده خدمات خود، بخش خدمات توسعه یا دفتر حمایت از حقوق مشتریان تماس بگیرید. برای اطلاعات تماس به منابع در انتهای این بخش مراجعه کنید.

پس از ثبت شکایت حقوق مصرف کننده چه اتفاقی می افتد؟

NLACRC تمام شکایات را بررسی می کند و شما را از یافته ها به صورت کتبی مطلع می کند. اگر یک حق نقض شود، NLACRC قطعنامه ای را ارائه می دهد.

اگر من با قطعنامه های NLACRC موافق نباشم چه می شود؟

اگر NLACRC متوجه شد که حق نقض شده است و قطعنامه ها قابل مقبول نیستند، می توانید به اداره خدمات رشد درخواست تجدید نظر کنید. درخواست تجدیدنظر باید ظرف 15 روز کاری ارسال شود.

منابع

این سازمان های NLACRC، ایالتی و محلی از مصرف کنندگان NLACRC و خانواده های آنها حمایت و پشتیبانی می کنند.

مرکز منطقه ای شهرستان لس آنجلس شمالی

برای ارائه شکایت افشاگر از طریق NLACRC، با مدیر اجرایی یا رئیس هیئت مدیره در خیابان 9200 اوکدیل، چتسورث، کالیفرنیا 91311 تماس بگیرید

• تلفن: 8187566206

• آدرس ایمیل: Whistleblower@nlacrc.org

برای سوالات دیگر، با هماهنگ کننده خدمات خود تماس بگیرید.

دروه خدمات رشد

اداره خدمات رشد (Department of Developmental Services (DDS)) خدمات را از طریق مراکز منطقه ای و امکانات دولتی نظارت می کند. مدیر DDS همچنین شکایات و درخواست های دادرسی، مانند درخواست های دادرسی عادلانه را دریافت می کند. برای ثبت شکایت یا درخواست رسیدگی به DDS، به dds.ca.gov بروید و «درخواست ها و شکایات» را جستجو کنید. از آنجا که درخواست ها و شکایات ممکن است نیاز به ارسال به آدرس های مختلف بسته به نوع آنها داشته باشد، تارنمای DDS را برای آدرس صحیح بررسی کنید. اگر سوالی دارید که باید از کدام آدرس DDS استفاده کنید، با DDS در خیابان 1600 9، اتاق 340 (MS 3-12)، ساکرامنتو، کالیفرنیا 95814 تماس بگیرید.

• تلفن: 9166516309

• فکس: 9166543641

• تارنما: dds.ca.gov

دفتر حمایت از حقوق مشتریان

دفتر حمایت از حقوق مشتریان (Office of Clients' Rights Advocacy (OCRA)) در حقوق کم توانی کالیفرنیا قرار دارد. OCRA خدمات حمایتی را به مصرف کنندگان NLACRC و خانواده های آنها ارائه می دهد. یک مدافع حقوق مشتریان به هر مرکز منطقه ای اختصاص داده می شود تا به مشکلات قانونی، تضییع حقوق و آموزش کمک کند. رسیدن به مدافع حقوق مشتریان NLACRC در خیابان بیکسل جنوبی 350، سوئیت 290، لس آنجلس، کالیفرنیا 90017

• تلفن: 2132138000

• فکس: 2132138001

• تارنما: disabilityrightsca.org

شورای ایالتی کم توانی های رشد

شورای ایالتی سیاست ها و شیوه هایی را که از مصرف کنندگان کم توان و خانواده های آنها پشتیبانی می کند، حمایت می کند، ترویج می دهد و به اجرا در میآورد.

• 411 شمالی خیابان مرکزی، سوئیت 620

گلندیل، کالیفرنیا 91203

• تلفن: 8185434631 یا

تلفن رایگان 8338189886

• فکس: 8185434635

• آدرس ایمیل: losangeles@scdd.ca.gov

• تارنما: scdd.ca.gov

مراکز منابع تمرکز خانواده

مراکز منابع تمرکز خانواده (Family Focus Resource Centers (FFRCs)) خدمات رایگان مانند آموزش، وکالت و خدمات پشتیبانی خانواده را به خانواده ارائه می دهند.

• تارنما: csun.edu/family-focus-resource-center

دفتر سانتا کلاریتا

تلفن: 6612949715

دفتر آنتلپ ولی

تلفن: 6619459598

دفتر مرکزی سن فرناندو ولی

تلفن: 8186776854

دفتر چتسورث

تلفن: 8183749107

اگر سوالی دارید یا می خواهید در مورد موضوعات این بخش بیشتر بدانید، با هماهنگ کننده خدمات خود تماس بگیرید.

پاسخ به سوالات متداول

این بخش شامل منابع و پاسخ به سوالات متداول پرسیده شده توسط مصرف کنندگان و خانواده ها است.

کم توانی های ذهنی و رشد

این منابع به سوالات رایج پاسخ می دهند و می توانند به شما در یادگیری بیشتر در مورد کم توانی های ذهنی و رشد کمک کنند.

/cdc.gov/ncbddd/developmentaldisabilities/facts.html	حقایق مربوط به کم توانی های رشد
cdc.gov/ncbddd/childdevelopment/facts-about-intellectual-disability.html	حقایق در مورد کم توانی ذهنی در کودکان
/cdc.gov/ncbddd/developmentaldisabilities/links.html	پیوند به تارنماهای دیگر در مورد کم توانی های رشد
cdc.gov/ncbddd/birthdefects/downsyndrome.html	حقایق در مورد سندرم داون
cdc.gov/ncbddd/autism/index.html	اختلال طیف اوتیسم (ASD)
cdc.gov/ncbddd/cp/index.html	فلج مغزی (CP)
epilepsy.com/learn	بنیاد صرع
cdc.gov/epilepsy/index.html	بنیاد صرع

طرح برنامه خدمات خانواده انفرادی (Individualized Family Service Plan (IFSP)) برای تولد تا سن 3 سالگی است.
طرح برنامه انفرادی (IPP) برای سنین 3 سال و بالاتر است.

همه‌هنگ کننده خدمات شما برای برنامه ریزی اولین جلسه با شما تماس خواهد گرفت.

- اولین جلسه IFSP ظرف 45 روز از زمانی که فرزند شما به NLACRC ارجاع شد برگزار می شود.
- اولین جلسه IPP ظرف 60 روز از زمانی که شما (یا فرزند شما) واجد شرایط بودن برای خدمات NLACRC برگزار می شود.

اطلاعات مربوط به IFSP ها و IPPS را در بخش 1 این راهنما پیدا کنید.

TIP

من تازه وارد NLACRC هستم. چه زمانی باید اولین جلسه خود را انتظار داشته باشم؟

جلسات برنامه ریزی ممکن است از طریق تلفن، ویدئو، یا به صورت حضوری یا با سایر گزینه های از راه دور، در صورت موجود بودن انجام شود.

آیا جلسات برنامه ریزی باید به صورت حضوری برگزار شود؟

IFSP ها هر سال 1 بار برگزار می شود. برنامه ها 2 بار در هر سال بررسی می شوند.

چقدر NLACRC جلسات IFSP یا IPP را انجام می دهد؟

جلسات IPP هر سال 1 بار برگزار می شود مگر اینکه تیم برنامه ریزی نیاز به ملاقات بیشتر داشته باشد. اکثر جلسات را می توان از طریق تلفن یا ویدئو برگزار کرد. هر 3 سال جلسه باید به صورت حضوری برگزار شود.

آیا می توانم در هر زمان یک جلسه IFSP یا IPP درخواست کنم؟

بله شما می توانید در هر زمان یک جلسه IFSP یا IPP را درخواست کنید. NLACRC جلسه را ظرف 30 روز پس از دریافت درخواست شما برنامه ریزی می کند.

آیا می توانم درخواست کنم که جلسات را به زبان مورد نظر من برگزار کنم؟

بله شما ممکن است در طول جلسات برنامه ریزی مترجم شفاهی داشته باشید.

- در طول فرایند پذیرش، NLACRC یک فرم اولویت زبان را برای شما فراهم می کند تا مشخص کنید که کدام زبان را ترجیح می دهید.
- هنگامی که جلسه IFSP یا IPP خود را برنامه ریزی می کنید، از هماهنگ کننده خدمات خود برای مترجم درخواست کنید.

TIP

چه زمانی باید انتظار داشته باشم که گزارش IFSP یا IPP خود را دریافت کنم؟

شما می توانید انتظار داشته باشید که گزارش را ظرف 30 روز از جلسه IFSP یا IPP خود دریافت کنید. گزارش برای شما ارسال خواهد شد.

آیا NLACRC گزارش IFSP یا IPP را به زبان مورد نظر من ترجمه می کند؟

شما می توانید درخواست کنید که NLACRC گزارش IFSP یا IPP را ترجمه کند. گزارش ترجمه شده ظرف 45 روز از جلسه برنامه ریزی برای شما ارسال می شود.

چه اطلاعاتی در گزارش IFSP یا IPP خواهد بود؟

- گزارش IFSP یا IPP شامل موارد زیر خواهد بود:
- خدمات و پشتیبانی که قرار است دریافت شود.
 - زمان بندی و طول هر یک (چند بار و چه مدت).
 - تاریخ شروع برنامه ریزی شده.
 - نام ارائه دهنده، چنانچه شناخته شده باشد.

آیا یک نسخه از بررسی ملحقات /
دوره ای به IFSP یا IPP فرزند من یا
فرزندم دریافت خواهم کرد؟

بله یک نسخه از بررسی الحاقیه/دوره ای حداکثر تا 30
روز پس از جلسه برای شما ارسال می شود.

آیا بررسی الحاقیه/دوره ای به زبان
مورد نظر من ترجمه خواهد شد؟

شما می توانید درخواست کنید NLACRC الحاقیه/
بررسی دوره ای را ترجمه کند. بررسی ترجمه شده ظرف
45 روز از جلسه رسیدگی برای شما ارسال خواهد شد.

چه اتفاقی می افتد اگر ما در جلسه
IFSP یا IPP در مورد خدمات ارائه
شده توافق نداشته باشیم؟

اگر شما با خدمات ارائه شده موافقت ندارید، یک جلسه
دوم IFSP یا IPP ترتیب داده خواهد شد.

- جلسه دوم باید ظرف 15 روز تقویمی برگزار شود.
- در صورت عدم توافق، هماهنگ کننده خدمات شما
باید ظرف 5 روز کاری اعلامیه کتبی اقدام را به شما
ارائه دهد.

اگر NLACRC قصد دارد ساعت ها را برای یک خدمت
فعلی تغییر یا کاهش دهد، 30 روز قبل از هر گونه تغییر،
یک اعلامیه کتبی از اقدام دریافت خواهید کرد.

اطلاعات مربوط به حقوق خود را در بخش 12 این
راهنما پیدا کنید.

TIP

جلسه برنامه انفرادی (IPP) ظرف 30 روز پس از انتقال به خانه گروه برگزار می شود.

اگر کودک خردسال یا بزرگسال من به یک مرکز آسایشگاهی («خانه گروهی») منتقل شود، جلسه IPP آنها چه زمانی برگزار می شود؟

برای کودکان و بزرگسالانی که در یک مرکز مراقبت از جامعه (CCF)، آژانس خانواده پرورشگاه (FFA) یا آژانس خانه خانواده (FHA) زندگی می کنند، یک هماهنگ کننده خدمات هر 3 ماه پیشرفت را بررسی می کند. هماهنگ کننده خدمات وضعیت و پیشرفت اهداف برنامه انفرادی فرزند شما (IPP) را بررسی می کند.

اگر کودک بالغ من به یک خانه گروهی نقل مکان کند، هماهنگ کننده خدمات فرزند من چند بار بازدید می کند؟

برای کودکان در مهد کودک تحت اداره خدمات کودکان و خانواده (DCFS)، ما یک بار در سال نظارت می کنیم زیرا که مددکاران اجتماعی مجاز DCFS (CSW) به صورت هفتگی با آنها ملاقات می کند.

هنگامی که پرونده فرزند شما به یک هماهنگ کننده خدمات NLACRC اختصاص داده شود، ما با شما تماس خواهیم گرفت. NLACRC خدمات را در طرح خدمات خانواده انفرادی (IFSP) یا طرح برنامه انفرادی (IPP) فرزند شما مجاز می کند.

من به تازگی به منطقه خدمات NLACRC نقل مکان کردم و فرزند یا اعضای خانواده بزرگسال من در حال حاضر واجد شرایط خدمات مرکز منطقه ای هستند. چه زمانی خدمات آغاز خواهد شد؟

اگر این خدمات در منطقه خدمات NLACRC ارائه نشود، هماهنگ کننده خدمات یک جلسه IFSP یا IPP را برای شروع تعیین می کند. این جلسه ظرف 30 روز از زمانی که پرونده کودک شما به NLACRC اختصاص داده می شود، برگزار می شود.

من یک پدر و مادر خوانده هستم و من به منطقه خدمات NLACRC نقل مکان کردم. چه زمانی خدمات برای فرزند خوانده من آغاز خواهد شد؟

خدمات ظرف 30 روز از زمانی که NLACRC تغییر مکان فرزند خوانده شما را در منطقه خدمات ما دریافت می کند، آغاز می شود.

من یک پدر و مادر خوانده هستم و قصد دارم به منطقه دیگری نقل مکان کنم. چگونه میتوانم برای فرزندخوانده خود خدمات دریافت کنم؟

لطفا هماهنگ کننده خدمات خود را در مورد برنامه های جا به جایی خود مطلع کنید تا NLACRC بتواند به شما کمک کند:

- تماس با مرکز منطقه ای کالیفرنیا در نزدیکی جایی که قصد زندگی دارید. اگر به خارج از کالیفرنیا بروید، می توانیم اطلاعات تماس برای سایر آژانس های مفید را به شما ارائه دهیم.
- اشتراک گذاشتن خدماتی که تأیید شده است فرزند خوانده شما دریافت کند.

هماهنگ کننده خدمات

چه زمانی می توانم از هماهنگ کننده خدمات خود انتظار داشته باشم که تماس تلفنی من را پاسخ دهد یا به ایمیل من جواب دهد؟

هماهنگ کننده خدمات شما تمام تماس های تلفنی یا ایمیل ها را ظرف 24 ساعت یا تا پایان روز کاری بعدی خود پاسخ می دهد.

اگر هماهنگ کننده خدمات من در تعطیلات است و من به کمک نیاز دارم چه کار کنم؟

اگر هماهنگ کننده خدمات شما در تعطیلات است و به کمک نیاز دارید، با دفتر NLACRC در نزدیکی خود تماس بگیرید و بخواهید با متخصص وظیفه با شما صحبت کند.

اطلاعات تماس NLACRC را در بخش 2 این راهنما پیدا کنید.

TIP

آیا می توانم درخواست کنم تا
هماهنگ کننده خدمات فرزندم در
جلسه IEP شرکت کند؟

بله شما می توانید درخواست کنید که هماهنگ کننده
خدمات فرزندتان در جلسه برنامه آموزش انفرادی (IEP)
شرکت کند. هماهنگ کننده خدمات با شما صحبت خواهد
کرد که به چه پشتیبانی نیاز دارید و در صورت نیاز به
این سطح از کمک های پشتیبانی، حضوری شرکت خواهد
کرد. هماهنگ کننده های خدمات همچنین می توانند
با بررسی حقوق و مسئولیت های آموزش استثنایی
فرزندتان به شما در آماده سازی کمک کنند.

آیا می توانم درخواست کنم که
هماهنگ کننده خدمات فرزندم در
جلسه (ITP) شرکت کند؟

بله با اجازه شما، هماهنگ کننده خدمات فرزند شما در
جلسه برنامه گذار انفرادی (ITP) شرکت خواهد کرد.

خدمات

مرکز منطقه ای چه خدماتی ارائه
می دهد؟

این مرکز منطقه ای خدمات مدیریت پرونده مانند کمک
به مصرف کنندگان و خانواده های آنها را ارائه می دهد:

- ارزیابی خدمات و پشتیبانی از نیازهای
- پیدا کردن ارائه دهندگان و
- پیدا کردن منابع اضافی.

سایر خدمات توسط ارائه دهندگان خدمات شخص
ثالث (فروشنندگان) ارائه می شود که با مرکز منطقه ای
همکاری می کنند، نه برای مرکز منطقه ای.

چه زمانی خدمات شروع می شود؟

تاریخ شروع خدمات توسط تیم برنامه ریزی طرح انفرادی خانواده (IFSP) یا طرح برنامه انفرادی (IPP) تعیین می شود. این امر همچنین بستگی به خدمات و ارائه دهندگان موجود دارد. تا زمانی که فرم توافق نامه IFSP یا IPP توسط این افراد امضا نشود خدمات نمی توانند شروع شوند:

- مصرف کننده، یا
- پدر و مادر یک خردسال، یا
- قیم امضا نشده باشد.

چه اتفاقی می افتد اگر ما نیاز به تغییر خدمات یا ارائه دهندگان خدمات داشته باشیم؟

برای صحبت در مورد هرگونه تغییر با هماهنگ کننده خدمات خود تماس بگیرید. تغییرات به صورت «الحاقیه» به طرح برنامه انفرادی (IPP) اضافه می شود. اگر فرزند شما یک برنامه خدمات خانوادگی انفرادی (IFSP) داشته باشد، تغییرات نیاز به بررسی دوره ای دارد.

آیا لازم داریم از منابع عمومی درخواست خدمات کنیم؟

بله هنگامی که تیم برنامه ریزی این موارد را مشخص کند، باید خدمات را از منابع عمومی درخواست کنید:

- نیاز را می توان با یک منبع عمومی برآورده کرد.
- یک فرد واجد شرایط دریافت یک منبع عمومی است و منبع عمومی از نظر قانونی مسئول ارائه خدمات است.

اگر یک منبع عمومی در دسترس نباشد و شما روند درخواست تجدید نظر را طی کرده باشید، NLACRC ممکن است بودجه یک خدمت را برای تأمین نیاز تأیید کند. این امر از طریق فرآیند طرح برنامه انفرادی (IPP) تصمیم می گیرد.

در بخش 8 این راهنما در مورد منابع عمومی اطلاعات کسب کنید.

TIP

اگر از خدمات ارائه شده راضی نیستم، چه کاری انجام دهم؟

اگر از خدمات ارائه شده راضی نیستید، با هماهنگ کننده خدمات خود تماس بگیرید. آنها می توانند به نگرانی شما با ارائه دهنده خدمات کمک کنند. اگر همچنان ناراضی هستید، ممکن است بخواهید در مورد تغییر خدمات با هماهنگ کننده خدمات خود صحبت کنید.

گزارش ارزیابی رشد مشتری (CDER) چیست؟

هماهنگ کننده های خدمات هر ساله گزارش ارزیابی رشد مشتری (CDER) را با استفاده از اطلاعات طرح برنامه انفرادی (IPP) تکمیل می کنند.

CDER توسط موارد زیر استفاده می شود:

- اداره خدمات رشد لازم است بداند مراکز منطقه ای کالیفرنیا به چه کسی خدمت رسانی می کنند.
- مراکز منطقه ای لازم است مشخص کنند چه افرادی ممکن است واجد شرایط چشم پوشی از خدمات خانگی و مبتنی بر جامعه (HCBS) باشند، که به عنوان چشم پوشی از Medicaid شناخته می شود.

یک حادثه خاص چیست؟

یک حادثه خاص یک رویداد غیر معمول است، مانند: یک فرد گمشده، سوء استفاده مورد شک منطقی، غفلت مورد شک منطقی، برخی از بستری شدن های غیر برنامه ریزی شده و آسیب های جدی یا حوادث مربوط به مصرف کننده. اگر این حادثه در حالی رخ داد که مصرف کننده تحت مراقبت فروشنده بود، فروشندگان باید این رویدادها را به NLACRC گزارش دهند.

حوادث مربوط به قربانی جرم و جنایت و مرگ نیز حوادث ویژه هستند. فروشندگان موظفند این رویدادها را به NLACRC گزارش دهند حتی اگر مصرف کننده در زمان وقوع حادثه تحت مراقبت فروشنده نبوده باشد.

آیا به من گفته می شود که یک حادثه خاص اتفاق می افتد؟

والدین یک مصرف کننده زیر سن قانونی و قیم ها، باید در مورد حوادث ویژه ای که تحت مراقبت یک فروشنده رخ می دهد، آگاه شوند.

اگر سوالی دارید یا می خواهید در مورد موضوعات این بخش بیشتر بدانید، با هماهنگ کننده خدمات خود تماس بگیرید.

◀ علامت های اختصاری رایج

ADL فعالیت های زندگی روزمره
AFPF هزینه سالانه برنامه خانواده
APS خدمات محافظت شده بزرگسالان
ARCA انجمن آژانس های مرکز منطقه ای
CDER گزارش ارزیابی رشد مشتری
CPS خدمات حفاظت از کودکان
CRA مدافع حقوق مشتریان
CSC هماهنگ کننده خدمات مصرف کننده
DCFS گروه کودکان و خدمات خانواده (شهرستان)
DDS اداره خدمات رشد (ایالتی)
DHCS اداره خدمات بهداشتی و درمانی
DMH اداره بهداشت روان
ES شروع زود هنگام
FAPE آموزش و پرورش عمومی مناسب رایگان
FCPP برنامه مشارکت هزینه خانواده
FFRC مرکز منابع تمرکز خانواده

.....خدمات مبتنی بر خانه و جامعه (اعراض از حق)	HCBS
.....طرح خدمات خانوادگی انفرادی	IFSP
.....خدمات حمایتی در خانه	IHSS
.....طرح برنامه انفرادی	IPP
.....نهاد آموزش محلی	LEA
.....مرکز منطقه ای شهرستان لس آنجلس شمالی	NLACRC
.....اعلامیه اقدام/اعلامیه اقدام پیشنهادی	NOA/NOPA
.....دفتر رسیدگی اداری	OAH
.....دفتر حمایت از حقوق مشتریان	OCRA
.....گزارش سه ماهه	QR
.....مرکز منطقه ای	RC
.....منطقه طرح محلی آموزش استثنایی	SELPA
.....برنامه تکمیلی ایالتی	SSP
.....شناسه منحصر به فرد مشتری	UCI
.....قانون رفاه و موسسات	W&I یا WIC یا قانون



راهنمای NLACRC برای مصرف کنندگان و خانواده ها

NLACRC از آژانس های زیر برای حمایت آنها در توسعه این راهنما قدردانی می کند:

مرکز منطقه ای فرانک دی لانترمن

مرکز منطقه ای هاربر

مرکز منابع تمرکز خانواده

مصرف کنندگان NLACRC، خانواده ها، دوستان و سایر افرادی که به بررسی این راهنما کمک کرده اند

منابع موجود در این راهنما فقط برای مقاصد اطلاعاتی است. NLACRC صحت، ارتباط، به موقع بودن یا کامل بودن اطلاعات موجود را اطمینان نمی دهد یا تضمین نمی کند. هرگونه ارجاع به یک محصول، فرآیند یا خدمات خاص به معنای تأیید محصول، خدمات یا ارائه دهنده توسط NLACRC نیست. دیدگاه ها و نظرات بیان شده توسط هر تارنما یا آژانس ذکر شده لزوماً دیدگاه ها و نظرات NLACRC را بیان یا منعکس نمی کند.

راهنمای مصرف کنندگان و خانواده

از وب سایت ما دیدن کنید.
www.nlacrc.org

Facebook

انگلیسی

facebook.com/NLACRC

اسپانیایی

facebook.com/NLACRCespanol

Twitter

@NLACRC

Instagram

انگلیسی

[@nlacrcofficial](https://instagram.com/nlacrcofficial)

اسپانیایی

[@nlacrcespanol](https://instagram.com/nlacrcespanol)

YouTube

-جستجو کردن: NLACRC



مکان های NLACRC

San Fernando Valley (Main Office)

9200 Oakdale Avenue, Suite 100

Chatsworth, CA 91311

Telephone: (818) 778-1900

Fax: (818) 756-6140

Santa Clarita Valley Office

25360 Magic Mountain Parkway, Suite 150

Santa Clarita, CA 91355

Telephone: (661) 775-8450

Fax: (661) 775-8454

Antelope Valley Office

43850 10th Street West

Lancaster, CA 93534

Telephone: (661) 945-6761

Fax: (661) 942-4050

