



# NORTH LOS ANGELES COUNTY

---

## REGIONAL CENTER

15400 Sherman Way, Suite 170 • Van Nuys, CA 91406-4211  
Main Number (818) 778-1900 • Fax (818) 756-6140

### **PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIO DE DISNEYLAND 2010 PREGUNTAS MAS FRECUENTES**

#### **¿Qué es el Programa de Participación Comunitario (CIP)?**

El Programa de Participación Comunitario de Disneyland (CIP) es un programa de boletos de admisión con descuento para los residentes de California con discapacidades permanentes. Para participar a través del Centro Regional del Norte del Condado de Los Ángeles (NLACRC), usted debe ser un consumidor de NLACRC o un miembro de la familia (padre, madre o tutor). El programa perdurara por 8 semanas durante enero y febrero del 2010, sin embargo hay ciertas restricciones, como fechas con bloqueo. Todos los boletos de entrada este año serán copias de imprenta (no habrá ventanilla de llamadas) y serán enviados para el 18 de diciembre solicitando una firma de confirmación.

#### **Formulario Para Proveer Información**

Para poder participar a través de NLACRC usted primero debe completar un “Formulario Para Proveer Información”. "Al firmar este formulario, usted está dando permiso a NLACRC para dar el nombre del cliente, la dirección, el numero de teléfono, etc, a Disneyland. El formulario está disponible en nuestro sitio Web en [www.nlacrc.org](http://www.nlacrc.org), o puede solicitar uno llamando a su coordinador de servicios. Después de que haya completado el formulario, puede enviarlo por fax o por correo a la Unidad de Publicaciones antes **del 31 de octubre del 2009**. El número de fax y la dirección están anotados en la forma de emisión. Después de que hayamos recibido su forma de emisión, usted recibirá un correo electrónico (si provee una dirección de correo electrónico) con un enlace a la forma de pedido de boletos, o le enviaremos a usted por correo la forma de pedido de boletos. Debido a la gran cantidad de formularios que recibimos, tomará aproximadamente 5 a 7 días de hornada de trabajo para recibir su formulario de pedido de boletos. No podemos garantizar que todo el que complete un formulario Para Proveer Información podrá conseguir boletos ya que hay una cantidad limitada disponible.

#### **¿Cuánto cuestan los billetes este año?**

El precios de los boletos de entrada para el programa de este año es de \$30 por boleto, más un costo adicional de \$10 para gastos de manejo y envío. Si usted está pidiendo el máximo de seis boletos, usted pagaría \$180 por los seis boletos y \$10 por gastos de manejo y envío para un total de \$190. Los niños menores de 3 años entran gratis. Los boletos son válidos por un día, para un parque SOLAMENTE. Máximo de seis boletos por familia. Esta oferta de boletos **NO ES VÁLIDA** para la compra de boletos en las casetas de Disneyland Resort. Todos los pagos para el pedido de boletos deberán ser sellados por el correo para el 13 de noviembre.

#### **¿Para qué días puedo comprar boletos?**

Lunes – Jueves, enero 4 – 7

Domingo – Jueves, enero 10 – 14

Domingo – Jueves, enero 17 – 21

Domingo – Jueves, enero 24 – 28

Domingo – Jueves, enero 31 – febrero 4

Lunes – Jueves, febrero 8 – 11

Martes – Jueves, febrero 16 – 18

Domingo – Jueves, febrero 21 – 25

*Supporting People with Developmental Disabilities in the San Fernando, Santa Clarita and Antelope Valleys for more than 35 years...*



# NORTH LOS ANGELES COUNTY

---

## REGIONAL CENTER

15400 Sherman Way, Suite 170 • Van Nuys, CA 91406-4211  
Main Number (818) 778-1900 • Fax (818) 756-6140

### **¿Cómo puedo hacer mi pedido de boletos?**

Si usted nos provee una dirección de correo electrónico en el “Formulario Para Proveer Información”, usted recibirá un correo electrónico con instrucciones sobre cómo tener acceso a la forma de pedido de boletos. Siga las instrucciones en el correo electrónico que le dirigirá a iniciarse a la sesión en el sitio Web de Disney. Cuando usted esté conectado, usted puede hacer su pedido mediante la selección de la semana en que desea asistir y el número de boletos que quiera comprar (máximo de seis por hogar).

Imprima la forma de pedido de boletos y envíela por correo junto con su pago (cheque, giro postal o cheque de caja). Mantenga una copia para sus archivos. Para aquellos que no proveen una dirección de correo electrónico, la forma de pedido de boletos se le enviará por correo a usted. Todos los pagos para el pedido de boletos deberán ser sellados por el correo para el 13 de noviembre. Envíelos a la dirección indicada en la forma de pedido de boletos. NO ENVÍE SU FORMA DE PEDIDO DE BOLETO Y EL PAGO A NLACRC O ESTO PUEDE CAUSAR UN RETRASO EN PROCESAR SU PEDIDO.

### **¿Qué puedo hacer si tengo dificultad para obtener acceso a mi forma de pedido de boletos por medio de la red?**

Por favor llame a nuestra línea de preguntas sobre Disneyland al (818) 778-4405 (Inglés) o al (818) 778-4406 (español), o envíe un correo electrónico a [disneyinfo@nlacrc.org](mailto:disneyinfo@nlacrc.org) y describa el problema que está teniendo. Haremos nuestro mejor esfuerzo para responderle a usted dentro de un periodo de tiempo razonable.

### **¿Recibiré una confirmación?**

Para aquellos que proporcionen una dirección de correo electrónico, Disney les enviará un correo electrónico de confirmación. Para aquellos que no tienen una dirección de correo electrónico y desea saber qué semanas pueden elegir con sus boletos, usted puede llamar a nuestra línea de preguntas de Disney al (818) 778-4405 (Inglés) o al (818) 778-4406 (español) y déjenos un mensaje con 1) su nombre, 2) el nombre del consumidor (deletrea el apellido), y 3) un número de teléfono durante el día a donde podamos comunicarnos con usted.

### **¿Cómo podré conseguir mis boletos?**

Todos los boletos serán enviados por el Servicio Postal de EE.UU. y se requiere de una firma al momento de la entrega. Will-call no es una opción este año. Boletos que no puedan ser entregados serán devueltos a Disneyland Resort. Disneyland hará todo lo posible por contactar a las personas cuyos boletos no pudieron ser entregados.

### **¿Puedo intercambiar mis boletos?**

Generalmente los boletos no están disponibles para intercambiar. Si usted no puede utilizar sus boletos durante su semana seleccionada, usted puede devolver sus boletos para recibir un reembolso, incluya una nota solicitando una forma de pedido adicional. Las formas de pedidos adicionales sólo se envían por correo electrónico. Por favor asegúrese de proveer una dirección válida de correo electrónico junto con una nota solicitando una forma de pedido adicional. Todas las solicitudes para formas de pedidos

*Supporting People with Developmental Disabilities in the San Fernando, Santa Clarita and Antelope Valleys for more than 35 years...*



# NORTH LOS ANGELES COUNTY

---

## REGIONAL CENTER

15400 Sherman Way, Suite 170 • Van Nuys, CA 91406-4211  
Main Number (818) 778-1900 • Fax (818) 756-6140

adicionales deben hacerse antes del 1 de febrero del 2010. **Favor de tener en cuenta que los boletos intercambiables están sujetos a disponibilidad y pueden no estar disponibles.** Pedidos para nuevos boletos también requieren de un nuevo pago.

### **Si no uso mis boletos, ¿cómo puedo obtener un reembolso?**

Por favor, asegúrese de guardar una copia de su forma de pedido de boletos y todos los boletos (por delante y al reverso) para sus registros.

Envíe sus boletos de devolución por correo certificado a través del Servicio Postal de Estados Unidos para poder dar seguimiento, ya que estos se consideran lo mismo que dinero en efectivo. Boletos que se pierdan en el correo o no que no sean recibidos por Disneyland Resort no serán sustituidos o reembolsados.

Los reembolsos pueden tomar de 8 a 10 semanas para ser procesados. Los reembolsos serán solamente por la cantidad del valor de los boletos. Los \$10 por servicio de pedido por cada boleto y gastos de envío no serán reembolsados.

### **Envíe por correo los boletos originales, confirmación de pedido y la dirección de su casa a:**

Community Involvement Program  
Mail Code TDA324L  
P.O. Box 3232  
Anaheim, CA 92803

### **¿Qué tal el estacionamiento?**

Para recibir su estacionamiento gratuito, por favor, muestre su boleto del Programa de Participación Comunitario en cualquier caseta de Mickey & Friends.

### **¿A quién puedo contactar si tengo mas preguntas?**

Si tiene preguntas, por favor llame a la línea de preguntas de Disneyland en NLACRC al (818) 778-4405 (Inglés) o al (818) 778-4406 (español), o envíe un correo electrónico a [disneyinfo@nlacrc.org](mailto:disneyinfo@nlacrc.org) y haremos nuestro mejor esfuerzo para responderle a usted en un periodo de tiempo razonable. Por favor dénos 1) su nombre, 2) el nombre del consumidor, y 3) un número de teléfono durante el día en donde podamos comunicarnos con usted.